

Dell™ Inspiron™ 5100 et 5150

Manuel d'utilisation

Modèle PP07L et PP08L



www.dell.com | support.dell.com

Remarques, Avis et Avertissements



REMARQUE : Une REMARQUE indique une information importante qui peut vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une **PRÉCAUTION** indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et acronymes

Pour une liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la section page 80.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2003 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

La reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Les marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *AccessDirect*, *UltraSharp*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *Dell TrueMobile*, et *DellNet* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Intel*, *Pentium*, et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation ; *Bluetooth* est une marque appartenant à Bluetooth SIG, Inc. est utilisée sous licence par Dell Computer Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP07L et PP08L

Juillet 2003

Réf N1609

Rév. A02

Sommaire

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité	11
Généralités	11
Alimentation	12
Batterie	13
Transport aérien	14
Instructions de CEM (Compatibilité Electro Magnétique)	14
Lors de l'utilisation de l'ordinateur	15
Conseils en ergonomie	16
Intervention à l'intérieur de votre ordinateur	16
Protection contre les décharges électrostatiques	17
Enlèvement de la batterie	18
1	Présentation de votre ordinateur
Vue avant	20
Vue du côté gauche	23
Vue du côté droit	24
Vue arrière	26
Vue de dessous	29
2	Configuration de votre système
Réglage des tailles de police et d'icônes	32
Réglage des tailles de police	32
Réglage des tailles d'icônes	32

Caractéristiques de Dell™ QuickSet	32
Cliquer sur l'icône QuickSet	32
Double-cliquer sur l'icône QuickSet	33
Cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet	33
Connexion à Internet	33
Configuration de la connexion Internet	34
Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet	35
Problèmes de messagerie électronique	36
Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	36
Installation d'une imprimante	37
Câble de l'imprimante	38
Connexion d'une imprimante USB	38
Problèmes d'imprimante	39
Dispositifs de protection contre les sautes de tension électrique	39
Protecteurs de sautes de tension	39
Filtres de ligne	40
Systèmes d'alimentation sans interruption	40
Mise hors tension de l'ordinateur	40

3 Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie	42
Vérification de la charge de la batterie	43
Wattmètre	43
Alerte de batterie faible	43
Chargement de la batterie	43
Retrait de la batterie	44

Installation de la batterie	45
Stockage de la batterie	45
Problèmes de batterie et d'alimentation	45
Si la batterie ne se charge pas.	46
Si la tension de la batterie est basse	46
 4 Utilisation du clavier et de la tablette tactile (Touch Pad)	
 Bouton Dell™ AccessDirect™	48
Reprogrammation du bouton	48
 Pavé numérique	48
 Raccourcis clavier	49
Fonctions système	49
Fonctions d'affichage	49
Gestion de l'alimentation	50
Fonctions de haut-parleur	50
Fonctions de la touche logo Microsoft® Windows®	50
 Tablette tactile (Touch Pad)	51
Personnalisation de la tablette tactile	52
 Problèmes liés à la tablette tactile et à la souris	52
 Problèmes liés au clavier externe	53
 Caractères inattendus	53
 5 Utilisation des CD, DVD et autres supports multimédia	
 Utilisation de CD ou de DVD	56
 Problèmes liés au CD ou au DVD	56

Si vous ne parvenez pas à éjecter un CD, CD-RW, DVD ou DVD+RW	56
Si vous ne parvenez pas à éjecter un CD, CD-RW, DVD ou DVD+RW	56
Si vous entendez un frottement ou grincement inhabituel	56
Si l'écriture s'arrête sur le lecteur de CD-RW ou DVD+RW . . .	56
Problèmes de son et de haut-parleurs	57
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés	57
Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes	57
Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur	58
Connexion S-vidéo	58
Connecteur vidéo composite	60
Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur	62

6 Installation d'un réseau domestique et d'un réseau au sein d'un bureau

Connexion à une carte réseau	66
Assistant Installation d'un réseau	66
Problèmes de réseau	67
Connexion à des réseaux locaux sans fil	67
Détermination du type de réseau	68
Connexion à un réseau sous Windows XP	68
Finalisation de la connexion réseau (paramètres de sécurité)	71

7 Résolution des problèmes

Résolutions de problèmes	78
Accès à l'aide	80
Messages d'erreur	80

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage	81
Si l'écran reste vide	81
Si l'affichage est difficile à lire	82
Si seule une partie de l'écran est lisible	83
Problèmes de scanner	83
Problèmes de lecteur	84
Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette	84
Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur	85
Problèmes de carte PC	85
Problèmes de programmes généraux	86
Un programme s'arrête accidentellement	86
Un programme ne répond plus	86
Des messages d'erreur s'affichent à l'écran	86
Résolution d'autres problèmes techniques	87
Si l'ordinateur est mouillé	87
Si vous laissez tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé	88
Pilotes	89
Qu'est-ce qu'un pilote ?	89
Identification des pilotes :	89
Réinstallation des pilotes	90
Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows XP	91
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles	92
Utilisation de la fonction Restauration du système	93
Création d'un point de restauration	93
Restauration de l'ordinateur à un état antérieur	93
Annulation de la dernière restauration du système	94
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP	95

Avant de réinstaller	95
Réinstallation de Windows XP	95

8 Ajout et remplacement de pièces

Avant d'ajouter ou de remplacer des pièces	100
Mémoire	100
Modem et carte Mini PCI	102
Ajout d'un modem	103
Ajout d'une carte Mini PCI	104
Disque dur	106
Retour d'un disque dur à Dell	108
Lecteur de CD ou DVD	108
Clavier	109

9 Annexe

Spécifications	114
Utilisation du programme de configuration du système	121
Présentation	121
Consultation des écrans d'installation du système	122
Écrans de configuration du système	122
Options les plus communément utilisées	122
Optimiser les performances du système et de la batterie	124
Présentation des performances du système	124
Optimiser la consommation d'énergie et la durée de charge de la batterie	124
Ventilateur à vitesse variable	125
Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)	125
Définition des logiciels et périphériques installés par Dell	126

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces . . .	126
Contacter Dell	126
Réglementations	144
Garantie limitée et règle de retour	145
Conditions de garantie limitée pour les matériels de marque Dell (Canada uniquement)	145
Politique de retour «Satisfait ou remboursé» (Canada uniquement)	148
Logiciels et périphériques Dell (Canada uniquement)	148
Déclaration de garantie Intel® réservée aux processeurs Pentium® et Celeron® (États-Unis et Canada uniquement) . . .	150
 Index	 153

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité

Les consignes de sécurité suivantes vous aideront à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et à garantir votre sécurité personnelle.

Généralités

- N'essayez pas de réparer l'ordinateur vous-même à moins que vous ne soyez un technicien qualifié. Suivez toujours scrupuleusement les instructions d'installation.
- Si vous raccordez une rallonge à votre adaptateur CA/CC, assurez-vous que l'intensité totale des appareils raccordés à cette rallonge ne dépasse pas son intensité nominale.
- N'insérez pas d'objets dans les orifices d'aération ou dans les ouvertures de votre ordinateur. Cela risquerait un court-circuit, et donc un incendie ou un choc électrique.
- Ne conservez pas votre ordinateur sous tension dans un environnement peu aéré, comme une mallette de transport ou une mallette fermée. Cela risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.
- Gardez votre ordinateur loin des radiateurs et des sources de chaleur. Ne bouchez pas les orifices d'aération. Évitez de placer des feuilles volantes sous votre ordinateur ; ne placez pas votre ordinateur dans une alcôve fermée ou sur un lit, un canapé ou un tapis.
- L'adaptateur secteur doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne le recouvrez pas de papiers ou autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, ne l'utilisez pas dans une mallette de transport.
- L'adaptateur CA/CC peut devenir chaud lors du fonctionnement de l'ordinateur. Faites donc très attention lorsque vous le manipulez pendant ou après le fonctionnement de l'ordinateur.
- Évitez de poser votre ordinateur portable en fonctionnement à même la peau pendant une période prolongée. La température augmente sur la surface de la base pendant le fonctionnement normal de l'ordinateur (notamment s'il est alimenté par le secteur). Le contact prolongé avec la peau peut provoquer inconfort ou brûlure.
- N'utilisez pas votre ordinateur dans un environnement humide, par exemple près d'une baignoire, d'un évier, d'une piscine ou dans un sous-sol humide.
- Si votre ordinateur est équipé d'un modem intégré ou en option (carte PC), débranchez le câble du modem en cas d'orage, afin d'éviter tout risque de décharge électrique transmise par la ligne téléphonique.



PRÉCAUTION : Consignes de sécurité (*Suite*)

- Pour éviter tout risque de décharge électrique, n'effectuez aucun branchement ou débranchement, ni aucune opération de maintenance ou de reconfiguration de ce produit pendant un orage. N'utilisez pas votre ordinateur pendant un orage, à moins qu'il n'ait été déconnecté de tous ses câbles et qu'il fonctionne sur batterie.
- Si votre ordinateur est équipé d'un modem, le câble correspondant doit avoir une taille minimale de 26 AWG (American wire gauge) et posséder une fiche RJ-11 conforme à la norme FCC.
- Avant d'ouvrir le capot du modem/carte Mini PCI/ module mémoire de la face inférieure de votre ordinateur, débranchez le câble de téléphone et tous les câbles d'alimentation des prises électriques.
- Si votre ordinateur dispose d'un connecteur *modem* RJ11 et d'un connecteur *réseau* RJ45, branchez le câble téléphonique dans le connecteur RJ11 et non pas dans le connecteur RJ45.
- Une carte PC peut chauffer considérablement en fonctionnement normal. Faites donc très attention lorsque vous les retirez après une utilisation prolongée.
- Avant de nettoyer votre ordinateur, éteignez-le et débranchez-le de la prise électrique. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humidifié avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ils peuvent contenir des substances inflammables.

Alimentation

- Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC fourni par Dell et homologué pour cet ordinateur. L'utilisation d'un autre adaptateur peut provoquer un incendie ou une explosion.
- Avant de raccorder l'ordinateur à une prise électrique, assurez-vous que la tension du secteur est compatible avec la tension d'entrée de l'adaptateur.
- Pour mettre l'ordinateur totalement hors tension, éteignez-le, retirez toute batterie présente dans la baie de batterie ou la baie modulaire et débranchez l'adaptateur de la prise de courant.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, branchez l'adaptateur secteur et les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques sur des prises possédant un circuit de mise à la terre adéquat. Ces prises peuvent être équipées de trois broches, dont une pour la mise à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs et ne retirez pas la fiche de mise à la terre. Si vous utilisez une rallonge électrique, veillez à ce qu'elle comporte le nombre de broches voulu, afin de pouvoir la raccorder au câble d'alimentation de l'adaptateur.

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité (*Suite*)

- Assurez-vous que rien ne repose sur le cordon d'alimentation de l'adaptateur CA/CC et que ce cordon n'est pas placé dans un endroit où l'on pourrait marcher ou trébucher dessus.
- Si vous utilisez plusieurs rampes d'alimentation, soyez prudent lorsque vous raccordez le câble d'alimentation de l'adaptateur c.a./c.c. à la rampe d'alimentation. Certaines prises multiples permettent d'insérer une prise de façon incorrecte. L'insertion incorrecte de la prise de courant peut endommager définitivement votre ordinateur, ou présenter des risques d'électrocution et/ou d'incendie. Assurez-vous que le contact de mise à la terre de la prise de courant est inséré dans le contact correspondant de la rampe d'alimentation.

Batterie

- N'utilisez que des batteries Dell™ homologuées pour cet ordinateur. L'utilisation d'autres types peut présenter un risque d'incendie ou d'explosion.
- Ne transportez pas la batterie dans votre poche, dans votre sac ou dans tout autre lieu contenant également des objets métalliques (clés ou trombones, par exemple), susceptibles de court-circuiter les bornes de la batterie. L'excès de courant qui en résulterait pourrait entraîner des températures extrêmement élevées et endommager la batterie ou provoquer une flamme ou des brûlures.
- En cas de mauvaise manipulation, la batterie présente un danger de brûlure. Ne démontez pas la batterie. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec une extrême précaution. Si la batterie est endommagée, l'électrolyte peut fuir des éléments et provoquer des blessures corporelles.
- Conservez la batterie hors de portée des enfants.
- Ne rangez pas et ne laissez pas votre ordinateur ou votre batterie près d'une source de chaleur telle qu'un radiateur, une cheminée, un poêle, un appareil de chauffage électrique ou tout autre appareil générateur de chaleur, et ne l'exposez pas à des températures supérieures à 60°C (140°F). Si la température de la batterie devient excessive, ses cellules peuvent exploser ou fuir, présentant alors un risque d'incendie.
- Ne jetez pas la batterie de votre ordinateur au feu ni avec les ordures ménagères. Les cellules de la batterie risquent d'exploser. Débarrassez-vous de la batterie usagée selon les instructions du fabricant ou contactez le service municipal de traitement des déchets afin de connaître les instructions de mise au rebut. Débarrassez-vous rapidement d'une batterie usagée ou endommagée.

PRÉCAUTION : Consignes de sécurité (Suite)

Transport aérien

- Les réglementations de certaines administrations fédérales d'aviation et/ou les restrictions propres à chaque compagnie aérienne peuvent s'appliquer au fonctionnement de votre ordinateur Dell pendant que vous voyagez à bord d'un avion. Par exemple, elles peuvent interdire l'utilisation, pendant le vol, de tout appareil électronique personnel ayant la capacité de transmettre des fréquences radio ou d'autres signaux électromagnétiques.
 - Afin de vous conformer à ces restrictions et si votre ordinateur portable Dell est équipé d'un périphérique Dell TrueMobile™ ou de tout autre périphérique de communication sans fil, nous vous recommandons de le désactiver avant de monter à bord et de suivre toutes les instructions fournies à ce sujet par le personnel de navigation.
 - En outre, l'utilisation d'appareils électroniques personnels, comme un ordinateur portable, peut être interdite pendant certaines phases critiques du vol, par exemple pendant le décollage et l'atterrissage. Certaines compagnies aériennes déterminent parfois la phase critique à n'importe quel moment du vol, dans la mesure où l'avion vole au-dessous de 3050 m. Veuillez suivre les instructions propres à la compagnie aérienne quant à l'autorisation d'utiliser un appareil électronique personnel.

Instructions de CEM (Compatibilité Electro Magnétique)

Utilisez des câbles blindés afin de vous assurer de conserver la classification CEM adaptée à l'environnement donné. Pour les imprimantes parallèles, un câble approprié peut être obtenu auprès de Dell. Si vous le souhaitez, vous pouvez commander un câble sur le site Web de Dell, à l'adresse suivante : www.dell.com.

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Il vous suffit pour cela de toucher une surface métallique non peinte sur le panneau d'entrée/sortie de l'ordinateur.

AVERTISSEMENT : Les cordons de ce produit et de ses accessoires contiennent des produits chimiques contenant du plomb, considéré par l'état de Californie comme produit pouvant provoquer des malformations congénitales ou autres anomalies de ce genre. ***Lavez-vous les mains après avoir manipulé les cordons.***

Lors de l'utilisation de l'ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes afin d'éviter d'endommager votre ordinateur :

- Lorsque vous installez l'ordinateur pour travailler, placez-le sur une surface plane.
- Lorsque vous vous déplacez en avion, ne faites pas enregistrer votre ordinateur comme bagage. Vous pouvez soumettre votre ordinateur à la détection d'un dispositif de sécurité à rayons X, mais jamais à un détecteur de métaux. Veillez à toujours disposer d'une batterie chargée, au cas où l'on vous demanderait, lors d'un contrôle manuel, d'allumer l'ordinateur.
- Si vous êtes amené à voyager en ayant préalablement retiré l'unité de disque dur de l'ordinateur, veillez à envelopper le disque dur dans un matériau non-conducteur, tissu ou papier, par exemple. Si un contrôle manuel est effectué sur l'unité, soyez prêt à la réinstaller dans l'ordinateur. Vous pouvez soumettre le disque dur à la détection d'un dispositif de sécurité à rayons X, mais jamais à un détecteur de métaux.
- Lorsque vous voyagez, ne placez pas l'ordinateur dans les compartiments de rangement dans lesquels il risquerait de glisser et de se cogner contre les parois. Évitez de laisser tomber votre ordinateur et de le soumettre à tout autre choc mécanique.
- Protégez l'ordinateur, les batteries et le disque dur contre les risques liés à l'environnement : poussière, nourriture, liquides, températures extrêmes et exposition prolongée aux rayons du soleil.
- Lorsque vous exposez votre ordinateur à des environnements présentant des différences de température et/ou d'humidité très marquées, de la condensation peut se former sur lui ou à l'intérieur. Dans ce cas, attendez l'évaporation complète de cette humidité avant de réutiliser votre ordinateur, afin de ne pas l'endommager.



AVIS : Lorsque vous faites passer l'ordinateur d'un environnement à basse température à un environnement plus chaud, ou vice versa, laissez-le revenir à la température ambiante avant de l'allumer.

- Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur la prise ou sur la boucle prévue à cet effet, jamais sur le câble lui-même. Quand vous tirez sur le connecteur, maintenez-le correctement aligné, afin d'éviter de tordre les broches. Pour la même raison, lors du raccordement d'un câble, vérifiez bien l'orientation et l'alignement des deux connecteurs.
- Manipulez les composants avec précaution. Un composant tel qu'un module de mémoire doit être tenu par les bords, pas par les broches.
- Avant de retirer un module de mémoire de la carte système ou de déconnecter un périphérique de l'ordinateur, patientez cinq secondes après avoir éteint l'ordinateur, déconnecté le cordon d'alimentation et retiré toute batterie installée, afin d'éviter d'endommager la carte système.

Lors de l'utilisation de l'ordinateur (*Suite*)

- Nettoyez l'écran avec un tissu doux et propre, humidifié avec de l'eau. Appliquez l'eau sur le chiffon, et non directement sur l'écran, puis passez le chiffon sur l'écran toujours dans le même sens, de haut en bas. Retirez rapidement l'humidité de l'écran et conservez-le sec. Une exposition prolongée à l'humidité pourrait l'endommager. *N'utilisez pas* de nettoyant pour vitres sur l'écran.
- Si l'ordinateur est mouillé ou endommagé, suivez les procédures décrites dans «Si votre ordinateur est mouillé» à la page 87 ou «Si vous laissez tomber ou si vous endommagez votre ordinateur» à la page 88. Si, après avoir effectué ces procédures, vous constatez que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement, contactez Dell (reportez-vous à la section page 126 pour obtenir les coordonnées du contact approprié).

Conseils en ergonomie



PRÉCAUTION : Une mauvaise utilisation ou une utilisation prolongée du clavier peut provoquer des blessures.



PRÉCAUTION : Une exposition prolongée devant l'écran du moniteur peut occasionner des troubles de la vue.

Pour un plus grand confort et une plus grande efficacité, observez les consignes ergonomiques du fichier d'aide *Procédure* lors de l'installation et de l'utilisation de votre système informatique. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Cet ordinateur portable n'a pas été conçu pour une utilisation prolongée au bureau. Pour ce type d'utilisation, nous vous recommandons d'y connecter un clavier externe.

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant de retirer ou d'installer des modules de mémoire, des cartes Mini PCI ou des modems, suivez les étapes ci-après dans l'ordre indiqué.



AVIS : Vous ne devez intervenir à l'intérieur de l'ordinateur que pour installer des modules de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem.



AVIS : Avant de déconnecter un périphérique ou de retirer un module de mémoire, une carte Mini PCI ou un modem, patientez 5 secondes après la mise hors tension de l'ordinateur, pour éviter d'endommager la carte système.

- 1 Éteignez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 2 Débranchez votre ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises électriques pour réduire le risque de blessure ou de décharge électrique. Déconnectez également les lignes téléphoniques ou de télécommunication.

Lors de l'utilisation de l'ordinateur (*Suite*)

- 3 Retirez la batterie principale de la baie de batterie et, si nécessaire, la batterie secondaire de la baie modulaire.
- 4 Raccordez-vous à la masse en touchant la surface métallique non peinte au dos de l'ordinateur.

Pendant votre travail à l'intérieur de l'ordinateur, touchez régulièrement la surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui risquerait d'endommager les composants.

Protection contre les décharges électrostatiques

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques de votre ordinateur. Pour éviter de tels dommages, déchargez l'électricité statique de votre corps avant de toucher tout composant électronique de votre ordinateur, comme par exemple, un module de mémoire. Pour ce faire, touchez une surface métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.

Au cours de votre travail sur l'ordinateur, pensez à toucher de temps à autre une telle surface non peinte de l'arrière de votre ordinateur pour vous débarrasser de la charge statique accumulée par votre corps.

Vous pouvez également prendre les mesures suivantes pour prévenir les dommages dus aux décharges d'électricité statique (ESD) :

- Ne sortez un composant sensible à l'électricité statique de son emballage antistatique que lorsque vous êtes prêt à l'installer. Juste avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger votre corps de son électricité statique.
- Quand vous transportez un composant sensible, placez-le d'abord dans un emballage ou un conteneur antistatique.
- Manipulez tous les composants sensibles dans une zone antistatique. Si possible, utilisez des tapis antistatiques sur le sol et sur votre plan de travail.

Lors de l'utilisation de l'ordinateur (*Suite*)



Enlèvement de la batterie

Votre ordinateur utilise une batterie au lithium-ion et une batterie de réserve. Pour obtenir des instructions sur le remplacement de la batterie au lithium-ion de votre ordinateur, reportez-vous à la section «Retrait d'une batterie» à la page page 44. La durée de vie de la batterie de réserve est telle qu'il est fort probable que vous n'ayez jamais besoin de la remplacer. Si toutefois vous deviez la remplacer, adressez-vous à un technicien de maintenance agréé, qui est le seul habilité à effectuer cette opération.

Ne jetez pas la batterie avec les ordures ménagères. Contactez le service municipal de traitement des déchets pour connaître l'adresse du site de dépôt le plus proche de votre domicile.

SECTION 1

Présentation de votre ordinateur

Vue avant

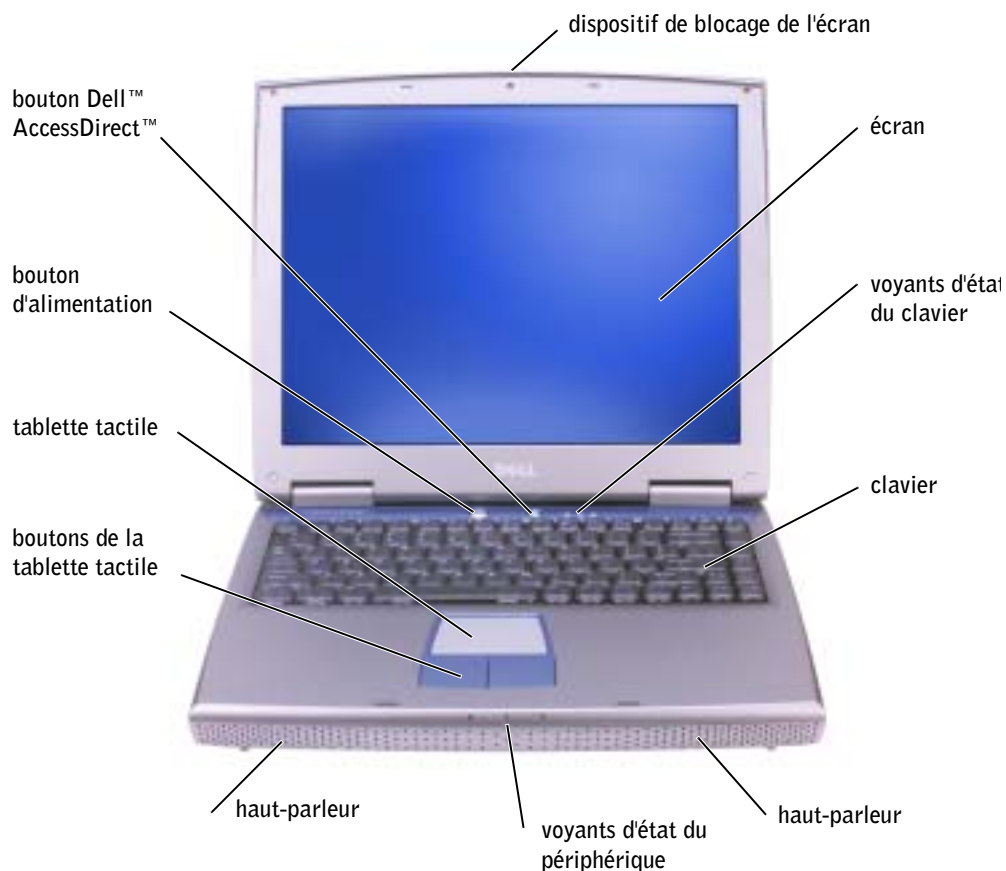
Vue du côté gauche

Vue du côté droit

Vue arrière

Vue de dessous

Vue avant



DISPOSITIF DE BLOCAGE DE L'ÉCRAN — Permet de garder l'écran fermé.

ÉCRAN — Consultez le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir davantage d'informations sur l'écran. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80. Pour en savoir plus sur le réglage des tailles de police et d'icône, reportez-vous à la page 32.

VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER



Les voyants verts situés en haut du clavier indiquent les points suivants :



S'allume lorsque le pavé numérique est activé.



S'allume lorsque la fonction Verr Maj défil est activée.



S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

CLAVIER — Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche du logo Microsoft®

Windows®  . Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier disponibles, reportez-vous à la page 49.

HAUT-PARLEURS — Utilisez les raccourcis clavier pour régler le volume des haut-parleurs intégrés. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 50.

VOYANTS D'ÉTAT DU PÉRIPHÉRIQUE



S'allume lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension. Clignote ou s'éteint en mode d'économie d'énergie.



S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur.



AVIS : Pour éviter une perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant  clignote.



S'allume de façon intermittente pour indiquer l'état de la batterie.

Si l'ordinateur est relié à une prise secteur, le voyant  fonctionne comme suit :

- Vert fixe : la batterie est en cours de charge.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant  fonctionne comme suit :

- Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est hors tension).
- Orange clignotant : le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est critique.

BOUTONS DE LA TABLETTE TACTILE — Utilisez la tablette tactile et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris. Pour de plus amples informations, reportez-vous à la page 51.

TABLETTE TACTILE — Utilisez la tablette tactile et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris. Pour obtenir de plus amples informations, reportez-vous à la page 51.

BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou sortir du mode d'économie d'énergie. Pour davantage d'informations, reportez-vous à la rubrique «Gestion de l'alimentation» du fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

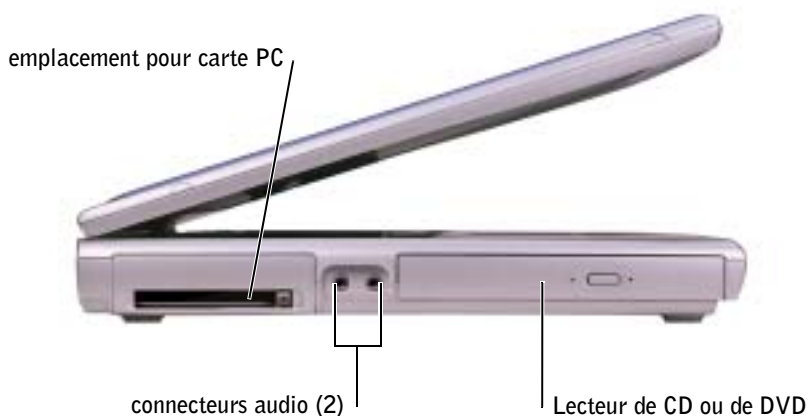


AVIS : Pour éteindre votre ordinateur en évitant de perdre des données, procédez à un arrêt système Microsoft Windows[®] (reportez-vous à la page 40) plutôt que d'appuyer sur le bouton d'alimentation.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes).

BOUTON DELL™ ACCESSDIRECT™ — Appuyez sur ce bouton pour lancer un programme utilisé fréquemment, par exemple outils de support et éducationnels. Vous pouvez reprogrammer le bouton pour qu'il lance le programme de votre choix. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 48.

Vue du côté gauche



EMPLACEMENT POUR CARTE PC — Accepte une carte PC, comme un modem ou une carte réseau. Pour davantage d'informations, reportez-vous à la rubrique «Utilisation de cartes PC» du fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

CONNECTEURS AUDIO



Raccordez des écouteurs ou des haut-parleurs au connecteur .

Raccordez un micro au connecteur .

LECTEUR DE CD OU DVD — Prend un lecteur de CD, un lecteur de DVD, un lecteur de CD-RW, un lecteur DVD+RW, ou un lecteur composite CD-RW/DVD.

Vue du côté droit



BATTERIE/BAIE DE BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le raccorder à une prise secteur. Voir la page 41.

CONNECTEUR MODEM



Connectez la ligne téléphonique au modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, reportez-vous à la documentation en ligne livrée avec votre ordinateur.

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.



PRÉCAUTION : Évitez d'introduire des objets dans les entrées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Ne gardez pas votre ordinateur en fonctionunement dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



REMARQUE : Le ventilateur fonctionne en permanence et sa vitesse varie selon l'utilisation. Le bruit généré est tout à fait normal et n'indique en aucun cas un défaut du ventilateur ou de l'ordinateur.

EMPLACEMENT POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de relier à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Reportez-vous aux instructions livrées avec le produit pour des informations supplémentaires.

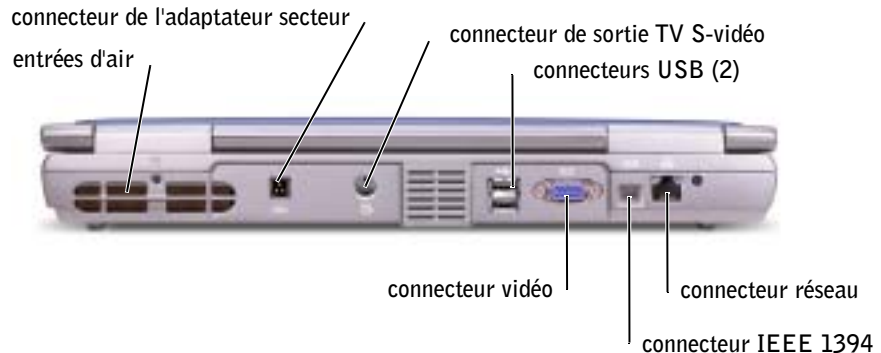


AVIS : Avant d'acheter un tel dispositif, assurez-vous qu'il s'adapte à l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.



Vue arrière

REMARQUE : Le connecteur de l'adaptateur secteur de votre ordinateur peut présenter un aspect différent de celui du connecteur illustré dans les graphiques suivants.



ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.



PRÉCAUTION : Évitez d'introduire des objets dans les entrées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Ne gardez pas votre ordinateur en fonctionnement dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



REMARQUE : Le ventilateur fonctionne en permanence et sa vitesse varie selon l'utilisation. Le bruit généré est tout à fait normal et n'indique en aucun cas un défaut du ventilateur ou de l'ordinateur.

CONNECTEUR DE L'ADAPTATEUR SECTEUR — Sert à relier l'adaptateur secteur à l'ordinateur.



REMARQUE : Le connecteur de l'adaptateur secteur illustré dans le graphique suivant peut présenter un aspect différent de celui du connecteur qui vous a été livré avec votre ordinateur.



➡ **AVIS :** Utilisez uniquement l'adaptateur CA/CC livré avec votre ordinateur.

Cet adaptateur convertit le courant alternatif en courant continu, requis par l'ordinateur. Vous pouvez connecter l'adaptateur secteur à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

⚠ **PRÉCAUTION :** L'adaptateur secteur fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les rampes d'alimentation varient selon les pays. Le fait d'utiliser un câble incompatible, ou de mal brancher le câble aux prises peut endommager l'équipement ou causer un incendie.

⚠ **PRÉCAUTION :** L'adaptateur secteur doit se trouver dans une zone aérée, par exemple sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. Ne le recouvrez pas de papiers ou autres objets susceptibles d'entraver le refroidissement. De même, ne l'utilisez pas dans une mallette de transport.

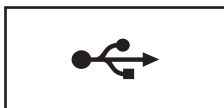
➡ **AVIS :** Lorsque vous déconnectez l'adaptateur secteur de l'ordinateur, tenez le connecteur du câble de l'adaptateur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

CONNECTEUR DE SORTIE TV S-VIDÉO



Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Pour en savoir plus, reportez-vous à la page 58.

CONNECTEURS USB



Sert à relier des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante.

CONNECTEUR VIDÉO



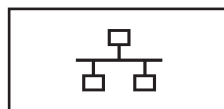
Sert à brancher un moniteur externe. Pour davantage d'informations, reportez-vous à la rubrique «Utilisation de l'écran» du fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

CONNECTEUR IEEE 1394 — Utilisez ce connecteur pour raccorder des périphériques prenant en charge les taux de transfert à vitesse élevée IEEE 1394, tels que certains appareils photo numériques.

CONNECTEUR RÉSEAU



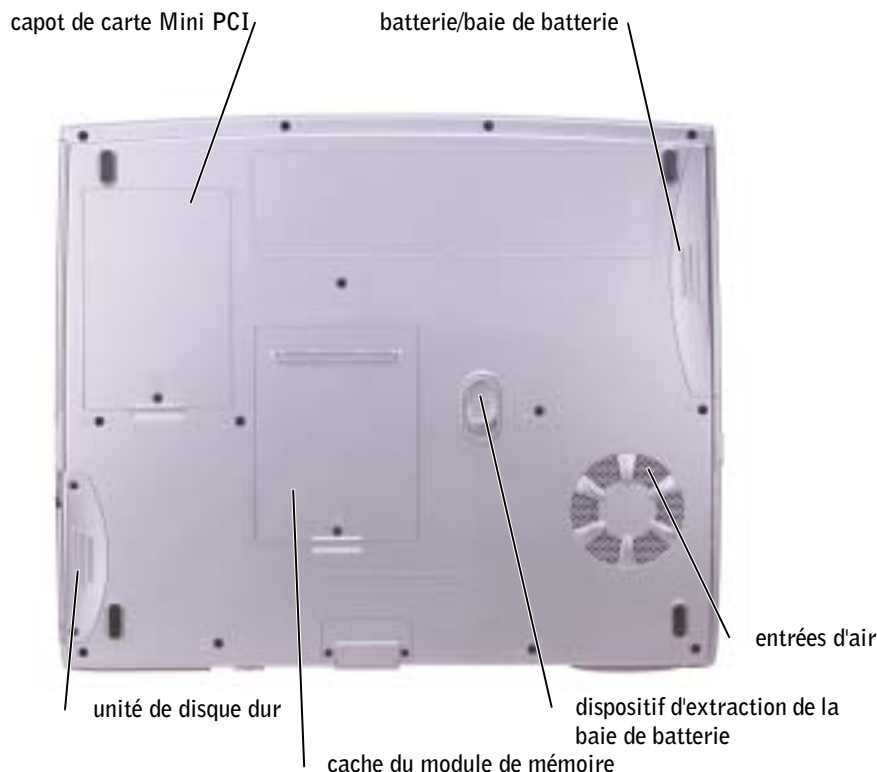
AVIS : Le connecteur réseau est légèrement plus large que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager votre ordinateur, ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.



Raccorde l'ordinateur à un réseau. Les voyants situés près du connecteur indiquent l'activité de communication des réseaux filaire ou sans fil.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez la documentation en ligne de la carte réseau fournie avec votre ordinateur.

Vue de dessous



CACHE DE LA CARTE MODEM/MINI PCI — Recouvre le compartiment de la carte modem et Mini PCI. Voir la page 102.

BATTERIE/BAIE DE BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le raccorder à une prise secteur. Voir la page 41.

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants.

 **PRÉCAUTION : Évitez d'introduire des objets dans les entrées d'air, de les obstruer ou de laisser de la poussière s'y accumuler. Ne gardez pas votre ordinateur en fonctionnement dans un environnement peu aéré, comme une mallette fermée. Le manque de ventilation risquerait de provoquer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.**



REMARQUE : Le ventilateur fonctionne en permanence et sa vitesse varie selon l'utilisation. Le bruit généré est tout à fait normal et n'indique en aucun cas un défaut du ventilateur ou de l'ordinateur.

DISPOSITIF D'EXTRACTION DE LA BAIE DE BATTERIE — Permet d'extraire la batterie. Pour plus d'instructions, voir la page 44.

CACHE DU MODULE DE MÉMOIRE — Recouvre le compartiment qui contient le(s) module(s) de mémoire et le dispositif de déverrouillage du lecteur de CD ou DVD. Voir la page 100.

DISQUE DUR — Stocke des logiciels et des données.

SECTION 2

Configuration de votre système

Réglage des tailles de police et d'icônes

Caractéristiques de Dell™ QuickSet

Connexion à Internet

Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet

Problèmes de messagerie électronique

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Installation d'une imprimante

Problèmes d'imprimante

Dispositifs de protection contre les sautes de tension
électrique

Mise hors tension de l'ordinateur

Réglage des tailles de police et d'icônes

Réglage des tailles de police

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur l'onglet **Apparence**.
- 5 Sous **Taille de police** :, cliquez sur **Grand** dans le menu déroulant.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Réglage des tailles d'icônes

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous ou une icône du **Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur l'onglet **Apparence** puis sur **Effets**.
- 5 Dans la fenêtre **Effets**, cochez **Utiliser de grandes icônes**.
- 6 Dans la fenêtre **Effets**, cliquez sur **OK**, puis cliquez sur **OK** dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**.

Caractéristiques de Dell™ QuickSet

Dell QuickSet s'exécute depuis l'icône  située sur la barre de tâches et fonctionne différemment selon que vous cliquez, double-cliquez ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône.

Cliquer sur l'icône QuickSet

Pour effectuer les tâches suivantes, cliquez sur l'icône  :

- Réglez les paramètres de gestion de l'alimentation à l'aide de l'Assistant Gestion de l'alimentation.
- Réglez la taille des icônes et des barres d'outils.
- Sélectionnez une méthode d'alimentation que vous avez définie dans l'Assistant Gestion de l'alimentation.
- Activez ou désactivez le mode Présentation.

Double-cliquer sur l'icône QuickSet

Double-cliquez sur l'icône  pour régler les paramètres de gestion de l'alimentation à l'aide de l'Assistant Gestion de l'alimentation.

Cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet

Pour effectuer les tâches suivantes, cliquez sur l'icône  :

- Activez ou désactivez le luminancemètre sur l'écran.
- Activez ou désactivez the décibelmètre sur l'écran.
- Activez ou désactivez la fonctionnalité sans fil.
- Afficher l'aide sur *Dell QuickSet*.
- Affiche les données de version et de copyright du programme QuickSet installé sur votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur Aide.

Connexion à Internet



REMARQUE : Les fournisseurs d'accès à Internet (FAI) et leurs offres varient en fonction des pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem ou d'une connexion réseau, ainsi que des services d'un fournisseur d'accès à Internet (FAI), AOL, MSN ou autre. Votre FAI vous proposera une ou plusieurs des options de connexion suivantes :

- Connexions à la demande, permettant d'accéder à Internet depuis une ligne téléphonique. Les connexions à la demande sont plus lentes que les connexions par ADSL ou par câble.
- Connexions ADSL, fournissant un accès Internet très rapide depuis votre ligne téléphonique. Avec une connexion ADSL, vous pouvez utiliser simultanément la même ligne téléphonique pour Internet et le téléphone.
- Connexions par modem câble, fournissant un accès Internet très rapide depuis votre ligne d'abonné à la télévision par câble.

Si vous utilisez une connexion à la demande, raccordez le câble téléphonique au connecteur du modem de votre ordinateur et à la prise murale du téléphone, avant de configurer votre connexion Internet. Si vous utilisez une connexion par modem câble ou ADSL, veuillez contacter votre FAI pour obtenir les instructions de configuration.

Configuration de la connexion Internet

Pour configurer une connexion AOL ou MSN :

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tout programme en cours d'utilisation.
- 2 Double-cliquez sur l'icône **MSN Explorer** ou **AOL** située sur le bureau Windows®.
- 3 Suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure de configuration.

S'il n'existe pas d'icône **MSN Explorer** ou **AOL** sur votre bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet avec un fournisseur d'accès différent :

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tout programme en cours d'utilisation.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Internet Explorer**.
L'**Assistant Nouvelle Connexion** apparaît.
- 3 Cliquez sur **Connecter à Internet**.
- 4 Dans la fenêtre suivante, cliquez sur les options appropriées :
 - Si vous n'avez pas de fournisseur d'accès à Internet et que vous souhaitez en choisir un, cliquez sur **Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet**.
 - Si vous avez déjà obtenu des informations de configuration de votre fournisseur d'accès à Internet mais que vous n'avez pas reçu de CD d'installation, cliquez sur **Configurer ma connexion manuellement**.
 - Si vous disposez d'un CD, cliquez sur **Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet**.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez sélectionné **Configurer ma connexion manuellement**, passez à l'étape 6. Sinon, suivez les instructions à l'écran pour terminer la procédure de configuration.



REMARQUE : En cas d'hésitation sur le type de connexion, consultez votre FAI.

- 6 Cliquez sur l'option appropriée dans **Comment souhaitez-vous vous connecter à Internet ?**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Utilisez les instructions de configuration fournies par votre FAI pour terminer la configuration.

Si vous éprouvez des difficultés à vous connecter à Internet, reportez-vous à la section «Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet». Si vous ne parvenez pas à vous connecter à Internet alors que vous pouviez le faire précédemment, le service fourni par votre FAI peut être en panne. Contactez votre fournisseur pour vérifier l'état du service, ou essayez de vous connecter à nouveau un peu plus tard.

Problèmes liés au modem et à la connexion à Internet



AVIS : Connectez le modem uniquement à un réseau téléphone analogique. Le fait de le brancher sur un réseau téléphonique numérique peut l'endommager.



AVIS : Les connecteurs de modem et les connecteurs réseaux se ressemblent. Ne branchez pas une ligne téléphonique au connecteur réseau.



REMARQUE : Si vous pouvez vous connecter à votre fournisseur d'accès Internet, votre modem fonctionne correctement. Si vous êtes sûr que votre modem fonctionne correctement mais que les problèmes persistent, contactez votre fournisseur d'accès Internet.

VÉRIFIEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE — Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité. Assurez-vous de disposer d'un service téléphonique à impulsions. Connectez le modem à une autre prise téléphonique murale.

La présence de parasites, l'état de la ligne téléphonique et les conditions du réseau peuvent diminuer le débit de la connexion. Pour plus d'informations, contactez votre opérateur téléphonique ou votre administrateur réseau.

CONNECTEZ LE MODEM DIRECTEMENT À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE — Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, comme par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un onduleur ou un séparateur de ligne, débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION — Vérifiez que la ligne téléphonique est connectée au modem.

VÉRIFIEZ LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE — Essayez d'utiliser une autre ligne téléphonique. Si vous utilisez un câble qui mesure 3 mètres ou plus, essayez-en un plus court.

TONALITÉ IRRÉGULIÈRE — Si vous disposez d'un service de messagerie vocale, une tonalité irrégulière peut être émise lorsque vous avez des messages. Contactez votre opérateur téléphonique pour savoir comment rétablir une tonalité normale.

DÉSACTIVEZ LA MISE EN ATTENTE DES APPELS (SIGNAL D'APPEL) — Consultez l'annuaire téléphonique pour obtenir des instructions sur la désactivation de cette fonctionnalité. Réglez ensuite les propriétés de connexion de l'accès réseau à distance.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, sur **Options de modems et téléphonie**, sur **Règles de numérotation**, puis sur **Modifier...**
- 3 Dans la fenêtre **Modifier le site**, vérifiez que l'option **Pour désactiver l'attente d'appel, composer :** est cochée, puis sélectionnez l'indicatif approprié indiqué dans votre annuaire téléphonique.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 5 Fermez la fenêtre **Options de modems et téléphonie**.
- 6 Fermez la fenêtre **Panneau de configuration**.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS. —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Options de modems et téléphonie**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Modems**.
- 4 Cliquez sur le port COM de votre modem.

5 Cliquez sur **Propriétés**, cliquez sur l'onglet **Diagnostics**, puis sur **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

Problèmes de messagerie électronique

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si une coche apparaît en regard de l'option **Travailler hors connexion**, cliquez sur la coche pour la supprimer et vous connecter à Internet.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows®XP dispose d'un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres qui permet de déplacer des données d'un ordinateur à un autre. Vous pouvez transférer des données telles que :

- Messages électroniques
- Paramètres de barre d'outils
- Tailles de fenêtre
- Signets Internet

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur par l'intermédiaire d'une connexion réseau ou série, ou encore sur un support amovible, un CD inscriptible ou une disquette.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichier :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Assistant Transfert de fichiers**.
- 2 Lorsque l'écran d'accueil de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM de Windows XP**, puis sur **Suivant**.
- 5 Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** apparaît, allez sur l'ancien ordinateur ou ordinateur source. Ne cliquez pas sur **Suivant** pour l'instant.

Pour copier les données de l'ancien ordinateur :

- 1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le CD ROM du *Système d'exploitation* Windows XP.
- 2 Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP** apparaît, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
- 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
- 4 Lorsque l'écran d'accueil de l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**, puis sur **Suivant**.
- 6 Dans l'écran **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert que vous préférez.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer, puis cliquez sur **Suivant**.
Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** apparaît.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer des données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** ouvert sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode de transfert de vos paramètres et fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.
L'Assistant lit les paramètres et fichiers collectés puis les applique à votre nouvel ordinateur.
Lorsque tous les paramètres et fichiers ont été appliqués, l'écran **Terminé** apparaît.
- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

Installation d'une imprimante



AVIS : Configurez entièrement le système d'exploitation avant de connecter une imprimante à l'ordinateur.

Reportez-vous à la documentation livrée avec votre imprimante pour obtenir des informations sur la configuration, notamment comment :

- Obtenir et installer des pilotes à jour.
- Brancher l'imprimante à votre ordinateur.

- Charger du papier et installer la cartouche de toner ou d'encre.
- Contacter le fabricant de l'imprimante pour obtenir une assistance technique.

Câble de l'imprimante

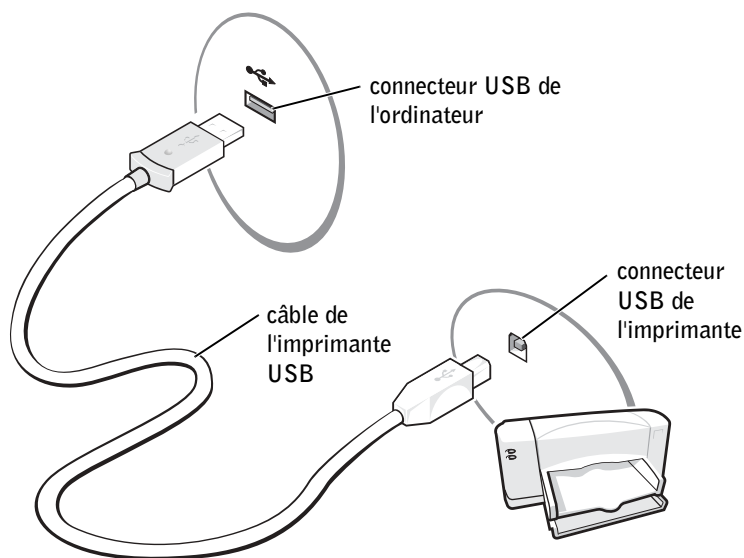
Le câble n'est pas toujours livré avec l'imprimante. Si vous devez en acheter un séparément, vérifiez qu'il est bien compatible avec votre imprimante. Si vous avez commandé un câble d'imprimante en même temps que votre ordinateur, il doit être livré avec l'ordinateur.

Connexion d'une imprimante USB



REMARQUE : Vous pouvez connecter des périphériques USB pendant que l'ordinateur est sous tension.

- 1 Si ce n'est déjà fait, terminez la configuration du système d'exploitation.
- 2 Installez le pilote de l'imprimante si nécessaire. Consultez la documentation livrée avec votre imprimante.
- 3 Branchez le câble USB de l'imprimante au connecteur USB de l'ordinateur et à celui de l'imprimante. Les connecteurs USB ne s'insèrent que dans un seul sens.



Problèmes d'imprimante

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE — Assurez-vous que le câble de l'imprimante est correctement connecté à l'ordinateur (reportez-vous à la page 38).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE — Consultez la documentation fournie avec l'imprimante.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS® —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 4 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**. Si le modèle d'imprimante utilisé est répertorié, cliquez avec le bouton droit de la souris sur son icône.
- 5 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que le paramètre **Port d'impression** : est correct.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Voir la page 90

Dispositifs de protection contre les sautes de tension électrique

Il existe des dispositifs qui protègent l'ordinateur des coupures et sautes de tension :

- Protecteurs de sautes de tension
- Filtres de ligne
- Onduleurs (UPS)

Protecteurs de sautes de tension

Les protecteurs de sautes de tension et les prises multiples équipées de ce système réduisent les risques d'endommager votre ordinateur par les pointes de tension pouvant survenir au cours d'un orage ou après une coupure de courant. Le niveau de protection varie souvent en fonction du coût du protecteur de sautes de tension. Certains fabricants proposent une garantie pour certains types de dommages. Lisez attentivement la garantie du périphérique lorsque vous choisissez un protecteur de sautes de tension. La protection est meilleure sur un périphérique disposant de valeurs nominales plus élevées. Comparez les valeurs nominales, en joules, afin de déterminer l'efficacité relative des différents dispositifs.



AVIS : La plupart des protecteurs de sautes de tension ne protègent pas contre les fluctuations de tension ou les coupures de courant provoquées par la foudre. Lorsque la foudre est proche, débranchez la ligne téléphonique de la prise murale et déconnectez votre ordinateur de la prise de courant.

De nombreux protecteurs de sautes de tension sont munis d'une prise de téléphone pour assurer la protection d'un modem. Consultez la documentation du protecteur de sautes de tension pour obtenir des instructions sur la connexion du modem.



AVIS : Les protecteurs de sautes de tension ne protègent pas tous l'adaptateur réseau. Déconnectez le câble réseau de la prise jack murale du réseau pendant un orage.

Filtres de ligne



AVIS : Les filtres de ligne ne protègent pas contre les coupures de courant.

Ils sont conçus pour maintenir la tension secteur à un niveau relativement constant.

Systèmes d'alimentation sans interruption



AVIS : Une baisse de tension pendant l'enregistrement de données sur l'unité de disque dur peut provoquer la perte des données ou l'endommagement du fichier.



REMARQUE : Pour optimiser l'autonomie du système UPS, n'y branchez que votre ordinateur. Connectez les autres périphériques, tels que l'imprimante, à une prise multiple différente, munie d'une protection contre les sautes de tension.

Un système d'alimentation sans interruption protège contre les fluctuations de tension et les coupures de courant. Il comporte une batterie qui alimente les appareils connectés lorsque l'alimentation secteur est coupée. La batterie se charge lorsque l'alimentation secteur est disponible. Consultez la documentation fournie par le fabricant de l'onduleur afin d'obtenir des informations sur l'autonomie de la batterie, et vous assurer que le dispositif est approuvé par Underwriters Laboratories (UL).

Mise hors tension de l'ordinateur



AVIS : Pour éteindre votre ordinateur en évitant la perte de données, procédez à un arrêt du système par Microsoft® Windows®, comme décrit par la suite, plutôt que d'appuyer sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Une autre manière de mettre votre ordinateur hors tension consiste à le paramétrer pour entrer en mode Attente ou Mise en veille prolongée. Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

- 1 Enregistrez et quittez tous les programmes et fichiers que vous avez ouverts, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Éteindre l'ordinateur**.
- 2 Dans la fenêtre **Éteindre l'ordinateur**, cliquez sur **Éteindre**.
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.

SECTION 3

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

Vérification de la charge de la batterie

Chargement de la batterie

Retrait de la batterie

Installation de la batterie

Stockage de la batterie

Problèmes de batterie et d'alimentation

Performances de la batterie



REMARQUE : Les batteries des ordinateurs portables ne sont couvertes que pendant la période initiale d'un an de la garantie limitée de votre ordinateur. Pour plus d'informations sur la garantie Dell applicable à votre ordinateur, reportez-vous à la page 145.

Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas branché à une prise électrique. L'ordinateur est livré en standard avec une batterie dans la baie.

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation.

L'autonomie est considérablement réduite par certaines opérations, notamment :



REMARQUE : Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD.

- Utilisation de lecteurs optiques, notamment de lecteurs de CD-ROM et de DVD-ROM
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, de cartes PC ou de périphériques USB
- Utilisation de paramètres d'affichage haute luminosité.
- Utilisation de paramètres d'affichage et de luminosité élevés, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des jeux en 3D.
- Fonctionnement de l'ordinateur en mode performances maximales Pour davantage d'informations, reportez-vous à la rubrique «Gestion de l'alimentation» du fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin d'optimiser la consommation électrique et la durée de charge de la batterie. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section page 124.



PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible fournie par Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec les ordinateurs Dell™. N'utilisez pas une batterie provenant d'autres ordinateurs.



PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie au lithium-ion ne peut plus être rechargée, contactez le service local de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Voir la section «Enlèvement de la batterie» à la page 18.



PRÉCAUTION : L'utilisation incorrecte d'une batterie peut accroître le risque d'incendie ou de brûlures chimiques. Vous ne devez pas percer, brûler, démonter la batterie ni l'exposer à des températures supérieures à 65°C (149°F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez avec précaution les batteries endommagées ou qui présentent des fuites. Les batteries endommagées peuvent fuir et provoquer des blessures ou des dommages matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La fenêtre et  l'icône du wattmètre Microsoft® Windows®, la jauge de charge de la batterie et l'avertissement de charge faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Wattmètre

La jauge d'alimentation Windows indique la charge restante de la batterie. Pour vérifier la jauge d'alimentation, double-cliquez sur l'icône  sur la barre des tâches. Reportez-vous au fichier d'aide **Procédure** pour obtenir davantage d'informations sur l'onglet *Wattmètre*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Si l'ordinateur est relié à une prise secteur, une icône  apparaît.

Alerte de batterie faible



AVIS : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez votre ordinateur directement à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée.

Une alerte de batterie déchargée s'affiche lorsque la batterie est déchargée à environ 90 %. Reportez-vous à la rubrique «Gestion de l'alimentation» dans le fichier d'aide «Procédure» pour obtenir davantage d'informations sur les alertes de batterie déchargée. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Chargement de la batterie



REMARQUE : L'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée en 3 heures environ, si l'ordinateur est éteint. Le temps nécessaire pour charger la batterie est sensiblement accru lorsque l'ordinateur est sous tension et fonctionne à des vitesses de processeur et des niveaux d'activité élevés. La batterie peut ne pas se charger lorsque l'ordinateur fonctionne à de tels niveaux pendant de longues périodes de temps.

Chaque fois que vous connectez l'ordinateur à une prise secteur ou que vous installez une batterie quand l'ordinateur est connecté à une prise secteur, celui-ci vérifie la charge de la batterie et sa température. L'adaptateur CA/CC charge alors la batterie si nécessaire et maintient sa charge.

Si la batterie est chaude après utilisation ou parce qu'elle se trouve dans un environnement chaud, il se peut qu'elle ne puisse être chargée lorsque vous branchez l'ordinateur sur secteur.

Si le voyant  d'état de la batterie clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour être chargée. Débranchez l'ordinateur de la prise de courant et laissez la batterie et l'ordinateur revenir à la température ambiante. Branchez ensuite l'ordinateur à une prise électrique pour continuer la charge de la batterie.



REMARQUE : Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Ses circuits la protègent de toute surcharge.

Reportez-vous à la rubrique «Gestion de l'alimentation» dans le fichier d'aide «Procédure» pour obtenir davantage d'informations sur la résolution des problèmes de batterie. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Retrait de la batterie



PRÉCAUTION : Avant d'effectuer ces procédures, déconnectez le modem de la prise jack téléphonique murale.

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint ou connecté à une prise secteur.
- 2 Faites glisser le dispositif d'extraction de la batterie et maintenez-le.
- 3 Retirez la batterie.



Installation de la batterie

Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que le loquet s'enclenche.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie lorsque vous rangez votre ordinateur pour de longues périodes. La batterie se décharge peu à peu, même si elle est retirée de l'ordinateur. Après de longues périodes de stockage, rechargez totalement la batterie avant de l'utiliser.

Problèmes de batterie et d'alimentation

 **REMARQUE :** Reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des informations sur le mode Veille. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou qu'il clignote, l'ordinateur est alimenté. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille —appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode Normal. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension ou sortir du mode d'économie d'énergie. Si l'ordinateur ne s'allume pas appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant quelques secondes.

CHARGEZ LA BATTERIE — Il se peut que la batterie soit déchargée.

- 1 Réinstallez la batterie.
- 2 Utilisez l'adaptateur secteur pour connecter votre ordinateur à une prise électrique.
- 3 Allumez l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Si le voyant d'état de la batterie est orange clignotant ou orange fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique.

Si le voyant d'état de la batterie clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour être chargée. Éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la section page 40), débranchez l'ordinateur de la prise de courant et laissez la batterie et l'ordinateur revenir à température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est orange et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (reportez-vous à la page 126).

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions des câbles de l'adaptateur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE —

Débranchez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur fonctionne s'il est branché directement sur la prise.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Consultez le fichier d'aide *Procédures* ou lancez une recherche à l'aide du mot-clé *attente* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 80.

REMETTEZ EN PLACE LES MODULES DE MÉMOIRE — Si le voyant d'alimentation de votre ordinateur s'allume mais que l'écran reste vide, remettez en place les modules de mémoire (reportez-vous à la page 100).

Si la batterie ne se charge pas.

ÉTEIGNEZ VOTRE ORDINATEUR — Le temps nécessaire pour charger la batterie est sensiblement accru lorsque l'ordinateur est sous tension et fonctionne à des vitesses de processeur et des niveaux d'activité élevés. La batterie peut ne pas se charger lorsque l'ordinateur fonctionne à de tels niveaux pendant de longues périodes de temps.

Si la tension de la batterie est basse

VOIR «PERFORMANCES DE LA BATTERIE» À LA PAGE 42 — La durée de fonctionnement peut être considérablement réduite dans certains cas.

OPTIMISER LES PERFORMANCES DU PROCESSEUR ET LA CONSOMMATION ÉLECTRIQUE — Voir la page 124.

SECTION 4

Utilisation du clavier et de la tablette tactile (Touch Pad)

Bouton Dell™ AccessDirect™

Pavé numérique

Raccourcis clavier

Tablette tactile (Touch Pad)

Problèmes liés à la tablette tactile et à la souris

Problèmes liés au clavier externe

Caractères inattendus

Bouton Dell™ AccessDirect™

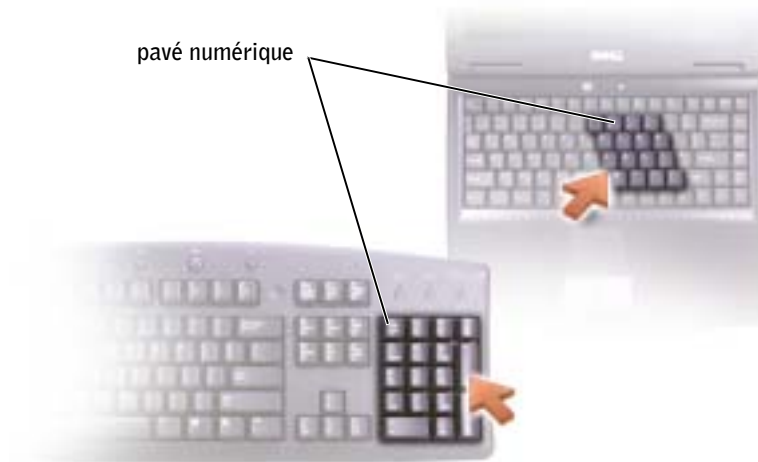
Appuyez sur ce bouton pour lancer un programme utilisé fréquemment, tel que les outils de support et de formation et votre navigateur Internet par défaut.

Reprogrammation du bouton

Pour modifier les paramètres du bouton reprogrammable ou pour rechercher des informations sur l'utilisation de ce bouton :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ icône **Clavier**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **AccessDirect**.
- 3 Cliquez sur le bouton **Aide** et suivez les instructions à l'écran.

Pavé numérique



Utilisez le pavé numérique comme s'il s'agissait du pavé numérique d'un clavier externe. Chaque touche du clavier correspond à plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches.

- Pour activer ou désactiver le pavé, appuyez sur . Le voyant  indique que le pavé numérique est activé.
- Pour utiliser la fonction numérique alors que le pavé numérique est activé, appuyez sur  et sur la touche souhaitée.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur .

Raccourcis clavier

Fonctions système

			Ouvre la fenêtre Gestionnaire des tâches
			Active et désactive le pavé numérique
			Active et désactive la fonction Arrêt défil.

Fonctions d'affichage

		Bascule l'image vidéo vers l'écran suivant. Les options comprennent l'écran intégré, un moniteur externe et les deux types d'affichage en simultané. REMARQUE : Si l'ordinateur est connecté à un téléviseur, vous devez activer celui-ci par l'intermédiaire des paramètres d'affichage de Windows (voir la page 58).
		Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).
		Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe).

Gestion de l'alimentation

 	Active un mode de gestion de l'alimentation. À l'aide de l'onglet Avancé de la fenêtre Propriétés des options d'alimentation , vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour qu'il active un autre mode de gestion de l'alimentation. Pour davantage d'informations, reportez-vous à la rubrique «Gestion de l'alimentation» du fichier d'aide <i>Procédure</i>
---	--

Fonctions de haut-parleur

 	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.
 	Baisse le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.
 	Active ou désactive le son sur les haut-parleurs intégrés ou externes, si ceux-ci sont branchés.

Fonctions de la touche logo Microsoft® Windows®

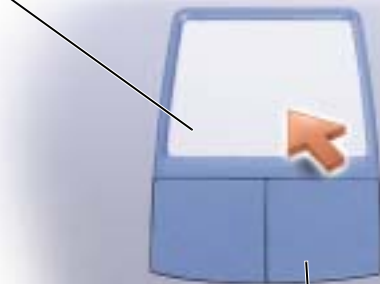
 	Réduit toutes les fenêtres ouvertes
  	Agrandit toutes les fenêtres
 	Lance l'Explorateur Windows
 	Ouvre la boîte de dialogue Exécuter
 	Ouvre la la boîte de dialogue Résultats de la recherche
  	Ouvre la boîte de dialogue Résultats de la recherche - Ordinateurs (si vous êtes connecté à un réseau)
 	Ouvre la boîte de dialogue Propriétés du système

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Clavier**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Tablette tactile (Touch Pad)

La tablette tactile détecte la pression et la direction dans laquelle vous déplacez votre doigt, et vous permet de contrôler le pointeur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons comme s'il s'agissait d'une souris.

tablette tactile



boutons de la tablette tactile

- Posez et déplacez votre doigt sur la surface de la tablette tactile pour déplacer le curseur.
- Pour sélectionner un objet, tapez doucement une fois sur la surface de la tablette tactile ou utilisez votre pouce pour appuyer sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner (ou déplacer) un objet, placez le pointeur dessus et faites un «tap et demi» (appuyez, levez, appuyez le doigt). Après le premier tap, laissez votre doigt sur la tablette tactile et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Personnalisation de la tablette tactile

Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres au moyen de la fenêtre de propriétés **Souris**.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Dans la fenêtre **Souris**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

*Pour activer ou désactiver la tablette tactile ou la souris, sélectionnez le périphérique et cliquez sur **Désactiver**.*

*Pour modifier les paramètres de la tablette tactile ou de la souris, sélectionnez le périphérique, cliquez sur **Paramètres**, sélectionnez les paramètres de votre choix, puis cliquez sur **Appliquer**.*

- 4 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre, puis cliquez de nouveau sur **OK** pour quitter la fenêtre de propriétés **Souris**.

Problèmes liés à la tablette tactile et à la souris

VÉRIFIER LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Panneau de configuration**, puis sur **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Essayez de régler les paramètres.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS — Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 40). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Reconnectez le câble d'alimentation.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et connectez la souris directement sur l'ordinateur.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, VÉRIFIEZ LA TABLETTE TACTILE —

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la section page 40).
- 2 Déconnectez la souris.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionnez une icône et ouvrez-la.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Voir la page 90.

Problèmes liés au clavier externe



REMARQUE : Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER — Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 40). Déconnectez le câble du clavier et vérifiez qu'il n'est pas endommagé. Reconnectez le câble d'alimentation.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE —

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 40), patientez une minute, puis rallumez-le.
- 2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr Maj et Arrêt défil sur le clavier clignotent pendant le processus d'initialisation.
- 3 Sur le bureau Windows®, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 4 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier intégré et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME PROVIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ —

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la page 40).
- 2 Déconnectez le clavier externe.
- 3 Allumez l'ordinateur.
- 4 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, **Accessoires**, puis cliquez sur **Bloc-notes**.
- 5 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier intégré et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 126).

Caractères inattendus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE. Appuyez sur   pour désactiver le pavé numérique si des nombres s'affichent au lieu de lettres. Vérifiez que le voyant Verr Num n'est pas allumé.

SECTION 5

Utilisation des CD, DVD et autres supports multimédia

Utilisation de CD ou de DVD

Problèmes liés au CD ou au DVD

Problèmes de son et de haut-parleurs

Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur

Utilisation de CD ou de DVD

Consultez le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir davantage d'informations sur l'utilisation des CD et DVD sur votre ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Problèmes liés au CD ou au DVD

Si vous ne parvenez pas à éjecter un CD, CD-RW, DVD ou DVD+RW



REMARQUE : Du fait des différentes zones, les DVD ne fonctionnent pas dans tous les lecteurs.

La vibration du lecteur de CD à haute vitesse est normale et peut être bruyante. Ce bruit n'indique pas un défaut du lecteur ou du CD.

VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette damorage et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

ESSAYEZ UN AUTRE DISQUE. Insérez un autre support pour éliminer la possibilité que le premier soit défectueux.

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» dans le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions détaillées. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Si vous ne parvenez pas à éjecter un CD, CD-RW, DVD ou DVD+RW

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est éteint et hors tension (voir la page 40).
- 2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.
- 3 Tirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Si vous entendez un frottement ou grincement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Si l'écriture s'arrête sur le lecteur de CD-RW ou DVD+RW

AVANT D'ÉCRIRE SUR UN DISQUE CD-RW, DÉACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *attente* dans le Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 80.

RÉDUISEZ LA VITESSE D'ÉCRITURE — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de gravure de CD.

FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES OUVERTS — La fermeture de tous les autres programmes ouverts avant la gravure d'un CD-RW ou DVD+RW peut également résoudre le problème.

Problèmes de son et de haut-parleurs

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS® — Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

UTILISEZ LES RACCOURCIS CLAVIER POUR RÉGLER LE VOLUME. Pour désactiver (mettre en sourdine) les haut-parleurs intégrés, appuyez sur  .

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir la page 90.

Si vous avez un problème avec les haut-parleurs externes



REMARQUE : Le volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des musiques MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou éteint le volume du lecteur.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DES HAUT-PARLEURS — Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs.

RÉGLEZ LE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de votre écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

TESTEZ LES HAUT-PARLEURS — Branchez le câble audio du haut-parleur au connecteur de sortie ligne de l'ordinateur. Assurez-vous que le volume du casque n'est pas à zéro. Lancez la lecture d'un CD de musique.

EXÉCUTEZ L'AUTO-TEST DU HAUT-PARLEUR — Les caissons d'extrêmes graves de certains systèmes de haut-parleurs sont équipés d'un bouton d'auto-test. Consultez la documentation des haut-parleurs pour obtenir des instructions sur l'auto-test.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Voir la page 90.

Raccordement d'un téléviseur à l'ordinateur

Votre ordinateur est équipé d'un connecteur de sortie TV S-vidéo pour être relié à un téléviseur. Vous pouvez utiliser un câble vidéo composite ou S-vidéo vendu dans le commerce pour connecter l'ordinateur à un téléviseur, de l'une des deux façons suivantes :

REMARQUE : Votre ordinateur n'est pas forcément livré avec les câbles audio et vidéo nécessaires pour le relier à un téléviseur. Vous pouvez vous procurer ce genre de câble dans les magasins spécialisés.

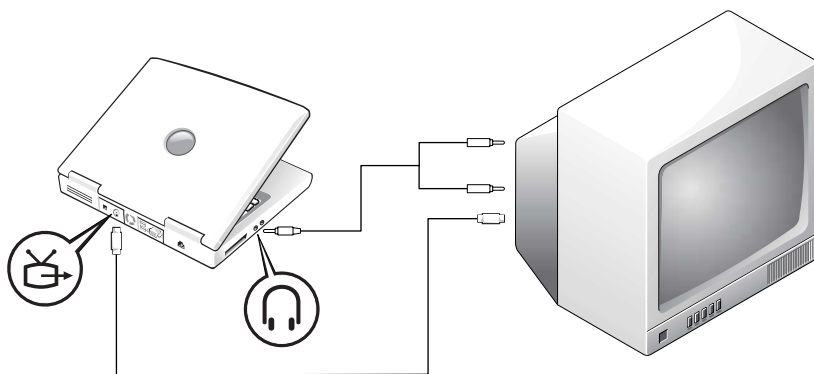
- S-vidéo (pour un téléviseur avec entrée S-vidéo)
- Vidéo composite (pour un téléviseur uniquement équipé d'une entrée vidéo composite ; utilise également le câble Dell de sortie TV composite)

Le connecteur audio situé sur le côté de l'ordinateur vous permet de le relier au téléviseur ou au périphérique audio, en utilisant un câble audio disponible dans le commerce.

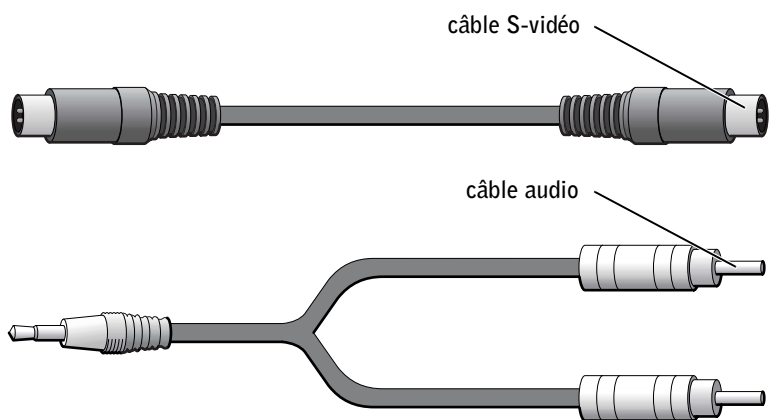
REMARQUE : Les schémas illustrant chaque combinaison apparaissent au début de chaque sous-section, pour vous aider à déterminer la méthode la plus appropriée.

Une fois la connexion des câbles terminée, reportez-vous à la section «Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur» à la page 62 pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionnera convenablement.

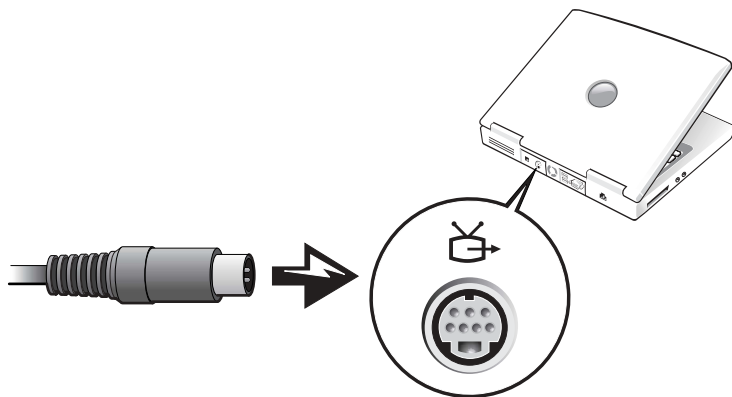
Connexion S-vidéo



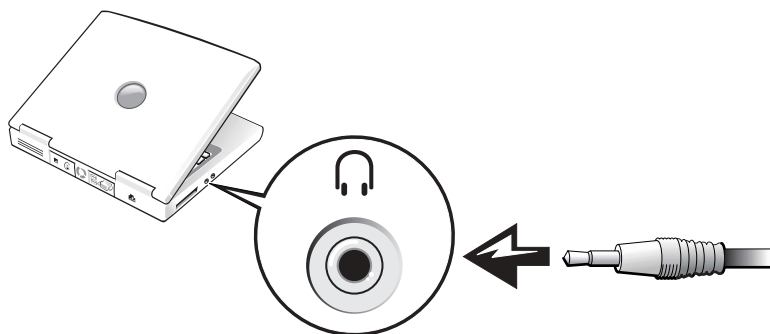
Avant d'entamer les procédures, assurez-vous que vous disposez des câbles suivants :



- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur S-vidéo de l'ordinateur.

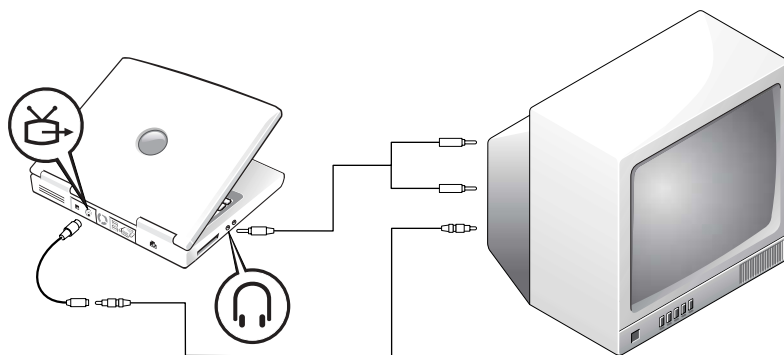


- 3 Connectez l'autre extrémité du câble S-vidéo sur votre téléviseur.
- 4 Branchez l'extrémité à un seul connecteur du câble audio dans la prise écouteurs de l'ordinateur.

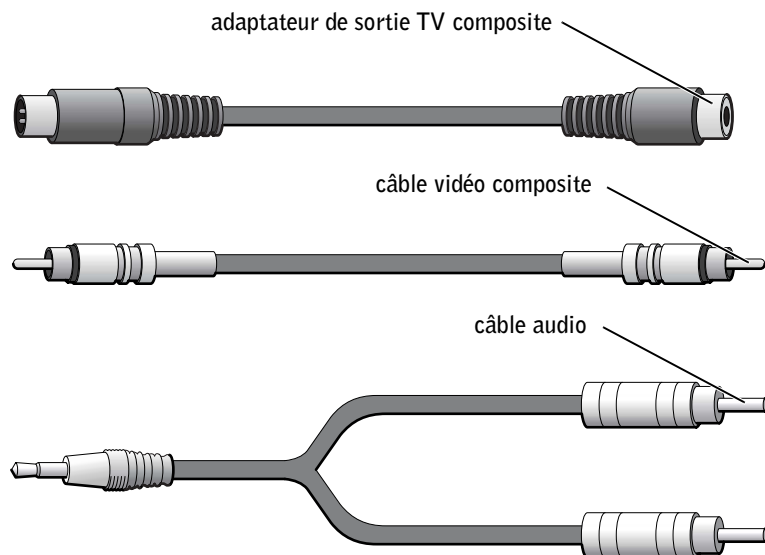


- 5 Connectez les deux prises RCA situées à l'autre extrémité du câble audio aux connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur ou de votre périphérique audio.
- 6 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés, puis l'ordinateur.
- 7 Voir «Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur» à la page 62 pour vérifier que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionnera convenablement.

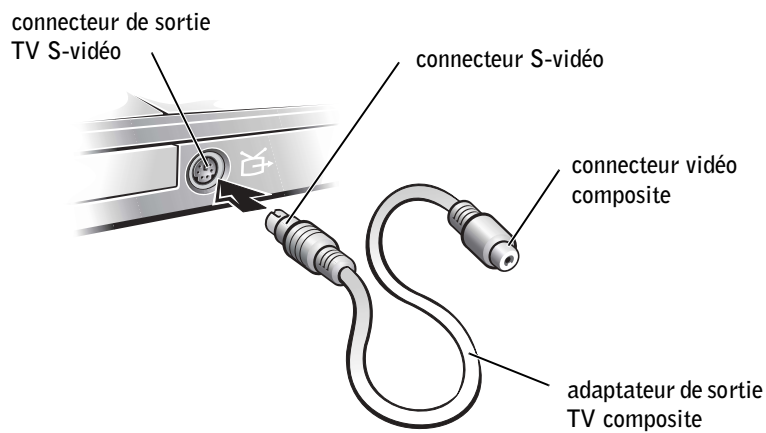
Connecteur vidéo composite



Pour connecter l'ordinateur à un téléviseur uniquement équipé d'une entrée vidéo composite, Dell fournit un câble de sortie TV composite. Avant d'entamer les procédures, assurez-vous que vous disposez des câbles suivants :



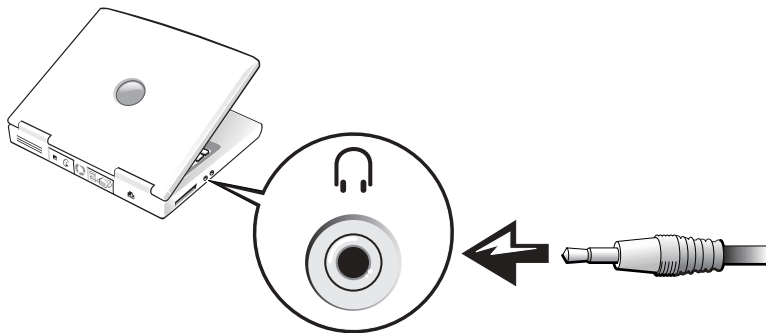
- 1 Éteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.
- 2 Connectez l'adaptateur de sortie TV composite au connecteur de sortie TV S-vidéo situé sur l'ordinateur.



- 3 Connectez l'une des extrémités du câble vidéo composite au connecteur correspondant de l'adaptateur.



- 4 Connectez l'autre extrémité du câble vidéo composite au connecteur vidéo composite du téléviseur.
- 5 Branchez l'extrémité à un seul connecteur du câble audio dans la prise écouteurs de l'ordinateur.



- 6 Connectez les deux prises RCA situées à l'autre extrémité du câble audio aux connecteurs d'entrée audio de votre téléviseur ou de votre périphérique audio.

Activation des paramètres d'affichage pour téléviseur

Contrôleur vidéo ATI



REMARQUE : Vérifiez que le téléviseur est correctement connecté avant d'activer les paramètres d'affichage.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**, puis sur **Affichage**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis sur **Avancés**.

- 4 Cliquez sur l'onglet **Affichage**.
- 5 Cliquez sur le coin supérieur gauche du bouton **TV** pour activer le téléviseur.
- 6 Pour lire un DVD sur le téléviseur, cliquez sur le petit bouton «principal» (en forme de cible) situé en bas à gauche sous l'image **TV**.



REMARQUE : Les modes d'accès au matériel dépendent des programmes utilisés. Selon les programmes, vous aurez ou non à cliquer sur le bouton principal pour les fonctions autres que la lecture d'un DVD.

- 7 Cliquez sur **Appliquer**.
- 8 Cliquez sur **Oui** pour valider le nouveau réglage.
- 9 Cliquez sur **OK**

La vidéo DVD n'est visible que sur l'écran désigné comme principal. Pendant la lecture du DVD, la fenêtre du lecteur de DVD sur l'écran de l'ordinateur est vide, ou (si la fenêtre est en mode plein écran) tout l'écran de l'ordinateur est vide.

Contrôleur vidéo Nvidia



REMARQUE : Vérifiez que le téléviseur est correctement connecté avant d'activer les paramètres d'affichage.

- 1 Ouvrez la fenêtre **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur l'icône **Panneau de configuration**.
- 3 Double-cliquez sur l'icône **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**, et sur **Avancés**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **TwinView (Double affichage)**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Cloner** pour activer le téléviseur.



REMARQUE : Les modes d'accès au matériel dépendent des programmes utilisés. Selon les programmes, vous aurez ou non à cliquer sur le bouton principal pour les fonctions autres que la lecture d'un DVD.

- 6 Cliquez sur **Appliquer**.
- 7 Cliquez sur **OK** pour valider le nouveau réglage.
- 8 Cliquez sur **Oui** pour valider le nouveau réglage.
- 9 Cliquez sur **OK**.

SECTION 6

Installation d'un réseau domestique et d'un réseau au sein d'un bureau

Connexion à une carte réseau

Assistant Installation d'un réseau

Problèmes de réseau

Connexion à des réseaux locaux sans fil

Connexion à une carte réseau

Pour pouvoir relier votre ordinateur à un réseau, il doit être équipé d'une carte réseau, laquelle doit être reliée au réseau par le câble adéquat.

Pour connecter un câble réseau :

- 1 Branchez le câble réseau au connecteur qui se trouve sur votre ordinateur.



REMARQUE : Insérez le câble jusqu'à ce qu'il s'enclenche et tirez dessus doucement pour vous assurer qu'il est correctement fixé.

- 2 Connectez l'autre extrémité du câble réseau à un dispositif de connexion réseau, tel qu'une prise réseau murale.



REMARQUE : Ne branchez pas le câble réseau dans la prise téléphonique murale.

Assistant Installation d'un réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows®XP dispose d'un Assistant Installation réseau qui vous guide dans la procédure de partage des fichiers, des imprimantes ou d'une connexion Internet entre ordinateurs présents au sein d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**, puis sur **Assistant Installation réseau**.

- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
 - 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.
-  **REMARQUE :** La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré fourni avec Windows XP.
- 4 Effectuez la série d'étapes et les opérations requises, puis revenez à l'Assistant Installation réseau.
 - 5 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Problèmes de réseau

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU — Vérifiez que le connecteur du câble réseau est bien relié au connecteur de l'ordinateur et à la prise murale du réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU — Si le voyant est vert, la connexion réseau est active. Si le voyant d'état n'est pas vert, essayez de remplacer le câble réseau. Le voyant orange indique que le pilote de carte réseau est chargé et que la carte détecte de l'activité.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR — Essayez de vous connecter à nouveau au réseau.

CONTACTEZ VOTRE ADMINISTRATEUR RÉSEAU — Vérifiez que vos paramètres réseau sont corrects et que le réseau fonctionne.

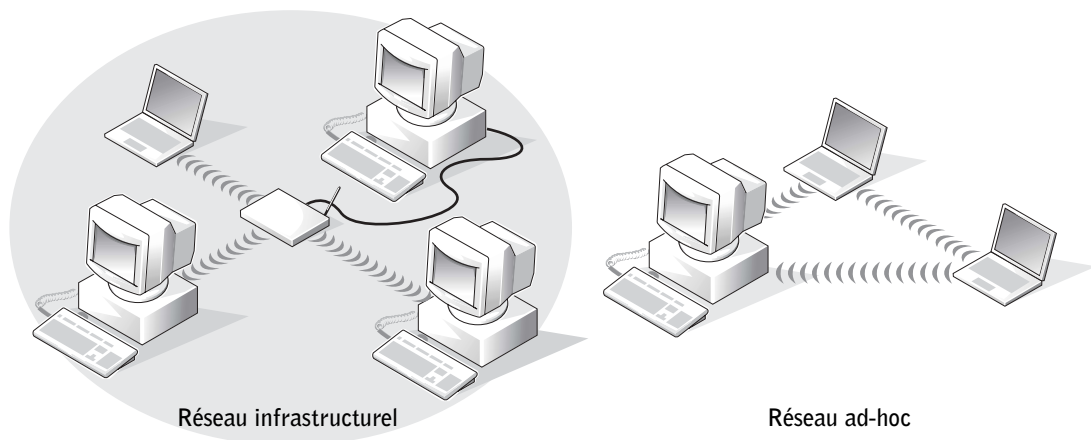
Connexion à des réseaux locaux sans fil

Vous devez connaître des informations spécifiques à votre réseau avant de pouvoir vous connecter à un réseau local (LAN) sans fil. Demandez le nom de votre réseau sans fil ainsi que les paramètres de sécurité spécifiques à votre administrateur de réseau. Ces paramètres sont propres à votre réseau. Dell ne peut donc pas vous fournir ces informations.

 **REMARQUE :** Ces instructions concernant la mise en réseau ne s'appliquent ni à Bluetooth ni aux produits cellulaires.

Détermination du type de réseau

Les réseaux sans fil se divisent en deux catégories — les réseaux infrastructurels et les réseaux ad-hoc. Un réseau infrastructurel utilise des routeurs ou des points d'accès pour connecter plusieurs ordinateurs ensemble. Un réseau ad-hoc n'utilise pas de routeurs ni de points d'accès. Il se compose d'ordinateurs qui diffusent à un autre ordinateur.



REMARQUE : La plupart des réseaux sans fil sont de type infrastructurel. Si vous n'êtes pas sûr de connaître le type du réseau auquel vous vous connectez, contactez votre administrateur de réseau.

Connexion à un réseau sous Windows XP

Votre carte réseau sans fil doit disposer du logiciel et des pilotes appropriés pour se connecter à un réseau. Ce logiciel est pré-installé en usine. S'il a été supprimé ou corrompu, suivez les instructions répertoriées dans le *Guide d'utilisation* de votre carte sans fil. Vous trouverez ce *Guide d'utilisation* sur le CD des *pilotes, des utilitaires et des applications* (livré avec l'ordinateur) dans le répertoire «Guides d'utilisation-Guide d'utilisation du réseau». Il est également disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

- 1 Cliquez sur **Démarrer, Panneau de configuration**, puis sur **Switch to Classic View (Passer en affichage classique)**.
- 2 Double-cliquez sur **Network Connections (Connexions réseau)**.
- 3 Cliquez sur **Wireless Network Connection (Connexion réseau sans fil)**.
L'icône **Connexion réseau sans fil** apparaît en surbrillance.
- 4 Sous **Network Tasks (Tâches réseau)** (côté gauche), cliquez sur **Change settings of this connection (Modifier les paramètres de cette connexion)**.

La fenêtre **Wireless Network Connection Properties** (Propriétés de la connexion réseau sans fil) apparaît.

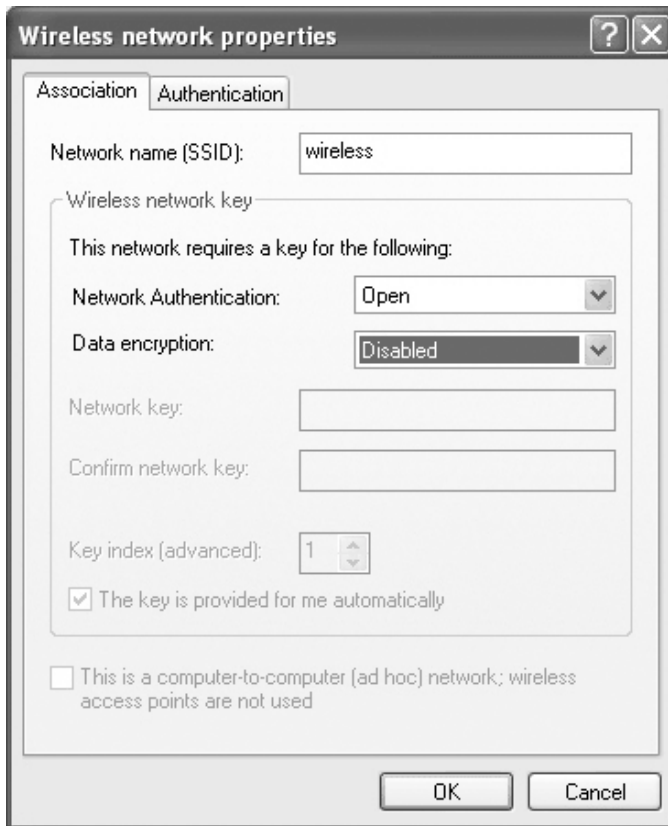
- 5 Sélectionnez l'onglet **Wireless Networks** (Réseaux sans fil).



REMARQUE : Les noms des réseaux sans fil que votre ordinateur peut visualiser sont répertoriés dans la zone **Available Networks** (Réseaux disponibles).

- 6 Cliquez sur **Ajouter**.

La fenêtre **Wireless network properties** (Propriétés du réseau sans fil) apparaît.



- 7 Saisissez le nom de votre réseau dans le champ **Network name (SSID)** (Nom du réseau (SSID)).
- 8 Si vous vous connectez à un réseau ad-hoc, qui n'utilise pas de routeurs ou de points d'accès, cochez la case **This is a computer-to-computer (ad hoc) network; wireless access points are not used** (Il s'agit d'un réseau ordinateur à ordinateur (ad hoc) ; les points d'accès sans fil ne sont pas utilisés).
- 9 Cliquez sur **OK**.

Le nouveau nom de réseau apparaît dans la zone **Preferred networks** (Réseaux préférés).



Finalisation de la connexion réseau (paramètres de sécurité)

Pour finaliser votre connexion, vous devez modifier vos paramètres de sécurité sans fil pour qu'ils correspondent à ceux du réseau sans fil auquel vous essayez de vous connecter. Choisissez l'une des options de connexion suivantes basées sur les paramètres de sécurité de votre réseau:

- Connexion à un réseau sans exigences de sécurité (commune aux réseaux domestiques et de petite entreprise)
- Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WPA (Wi-Fi Protected Access)
- Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WEP (Wired Equivalent Protocol)



REMARQUE : Les paramètres de sécurité du réseau sont fournis par l'administrateur du réseau et sont propres à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

Connexion à un réseau sans exigences de sécurité

- 1 Dans la zone **Preferred networks (Réseaux préférés)**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans le menu déroulant **Network Authentication (Authentification réseau)**, sélectionnez **Ouvrir**.

Les versions antérieures du logiciel sans fil Dell n'intègrent peut-être pas les menus déroulants. Si vous utilisez une version antérieure, décochez la case **Data encryption (WEP enabled) (Cryptage des données (WEP activé))** et passez à l'étape 5.

- 4 Dans le menu déroulant **Data encryption (Cryptage des données)**, sélectionnez **Disabled (Désactivé)**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

La configuration de votre réseau est terminée.



REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre une minute.

Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WPA (Wi-Fi Protected Access)

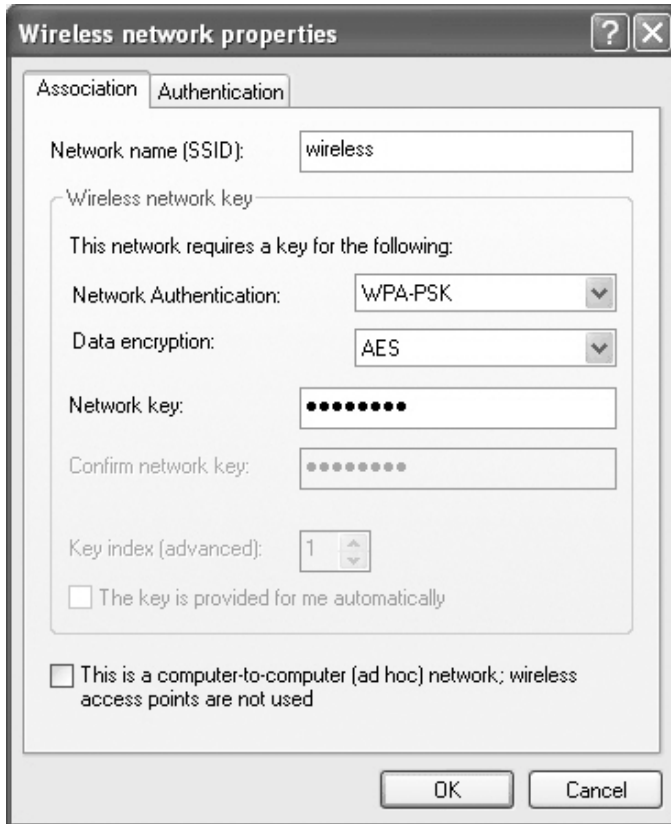
Les instructions suivantes sont la procédure de base à suivre pour la connexion à un réseau WPA. Si votre réseau exige un nom d'utilisateur, un mot de passe ou des paramètres de domaine, reportez-vous aux instructions de configuration du *Guide d'utilisation* de votre carte réseau sans fil.



REMARQUE : Les protocoles WPA exigent que vous connaissiez les paramètres d'authentification réseau et de cryptage des données de votre réseau sans fil. Par ailleurs, votre réseau protégé par WPA exigera peut-être des paramètres spéciaux, comme une clé de réseau, un nom d'utilisateur, un mot de passe et un nom de domaine. Assurez-vous que vous disposez de tous les paramètres WPA nécessaires avant de continuer. Dans le cas, contraire, contactez votre administrateur de réseau.

- 1 Dans la zone **Preferred networks (Réseaux préférés)**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans le menu déroulant **Network Authentication (Authentification réseau)**, sélectionnez le type d'authentification de votre réseau (conformément aux indications de votre administrateur de réseau).

Si vous ne visualisez pas les menus déroulants, vous devez mettre à jour votre logiciel sans fil avant de continuer. Téléchargez et installez la dernière version de votre logiciel de pilote sans fil disponible sur le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.



- 4 Dans le menu déroulant **Data encryption (Cryptage des données)**, sélectionnez le type de cryptage de vos données (conformément aux indications de votre administrateur de réseau).
- 5 Si votre réseau sans fil exige une clé, saisissez-la dans le champ **Network key (Clé de réseau)**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

La configuration de votre réseau est terminée.

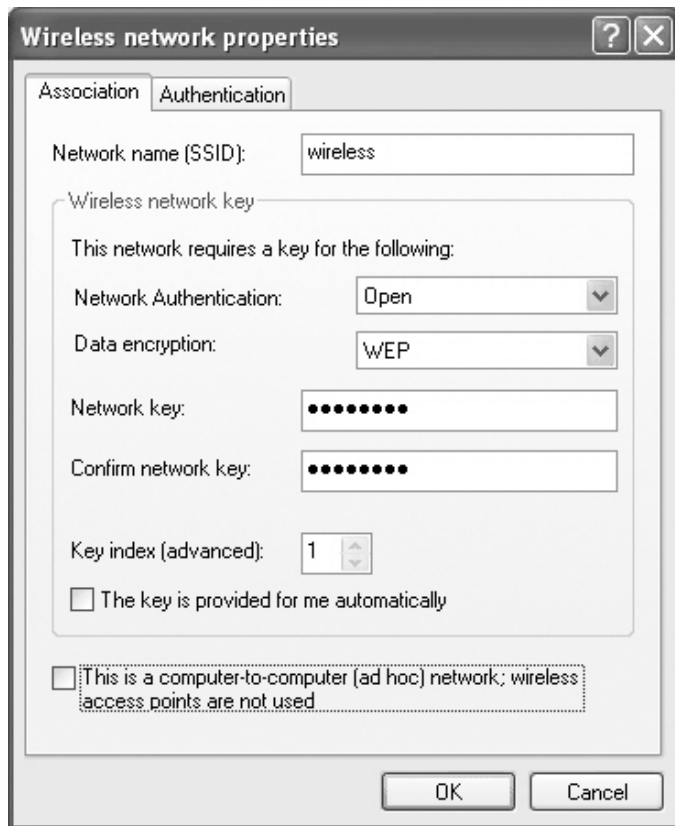
 **REMARQUE :** La connexion au réseau peut prendre une minute.

Connexion à un réseau avec exigences de sécurité WEP (Wired Equivalent Protocol)

- 1 Dans la zone **Preferred networks (Réseaux préférés)**, cliquez sur le nom de votre réseau sans fil.

- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Dans le menu déroulant **Network Authentication (Authentification réseau)**, sélectionnez **Ouvrir**.

Les versions antérieures du logiciel sans fil Dell n'intègrent peut-être pas les menus déroulants. Si vous utilisez une version antérieure, cochez la case **Data encryption (WEP enabled) (Cryptage des données (WEP activé))** et passez à l'étape 5.



- 4 Dans le menu déroulant **Data encryption (Cryptage des données)**, sélectionnez **WEP**.
- 5 Si le réseau sans fil n'exige pas de clé de réseau (mais par exemple un mot de passe), passez à l'étape 8.
- 6 Décochez la case **The key is provided for me automatically** (la clé m'est fournie automatiquement).

- 7 Saisissez dans le champ **Network key (Clé de réseau)** la clé de réseau WEP, fournie par votre administrateur de réseau.
- 8 Saisissez de nouveau cette clé dans le champ **Confirm network key (Confirmer clé de réseau)**.
- 9 Cliquez sur **OK**.

La configuration de votre réseau est terminée.



REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre une minute.

SECTION 7

Résolution des problèmes

Résolutions de problèmes

Accès à l'aide

Messages d'erreur

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

Problèmes de scanner

Problèmes de lecteur

Problèmes de carte PC

Problèmes de programmes généraux

Résolution d'autres problèmes techniques

Si l'ordinateur est mouillé

Si vous laissez tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé

Pilotes

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Utilisation de la fonction Restauration du système

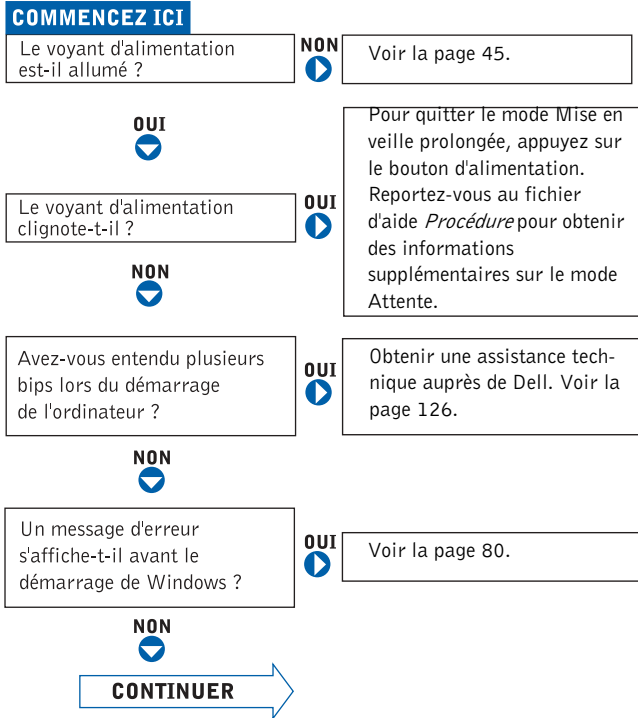
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

Résolutions de problèmes



REMARQUE : Si vous avez un problème avec un périphérique externe, consultez sa documentation ou contactez son fabricant.

Il est parfois difficile de savoir où trouver des réponses. Ce diagramme peut vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions.



Avez-vous des problèmes avec...

NON



la vidéo ou l'affichage

OUI



Voir la page 81.

le son ou les haut-parleurs ?

OUI



Voir la page 57.

l'imprimante ?

OUI



Voir la page 39.

le modem ?

OUI



Voir page 35.

le scanner ?

OUI



Voir la page 83.

la tablette tactile

OUI



Voir la page 52.

le clavier externe

OUI



Voir la page 53.

des caractères inattendus

OUI



Voir la page 53.

le disque dur ou un lecteur ?

OUI



Voir la page 84–85.

l'adaptateur réseau ?

OUI



Voir la page 67.

des messages d'erreur Windows ?

OUI



Voir la page 80.

un programme ?

OUI



Voir la page 86.

Internet ?

OUI



Voir la page 35.

votre courrier électronique ?

OUI



Voir la page 36.

Avez-vous d'autres types de problèmes ?

OUI



Voir la page 87.

Accès à l'aide

POUR ACCÉDER AU FICHIER D'AIDE *PROCÉDURE* —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et Support**.
- 2 Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.
- 3 Cliquez sur **Procédure**.

POUR ACCÉDER À L'AIDE DE WINDOWS XP —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et Support**.
- 2 Entrez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Messages d'erreur

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme en cours d'utilisation au moment où le message est apparu.

LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un disque différent ou utilisez un disque de capacité plus grande.

UN NOM DE FICHIER NE PEUT PAS CONTENIR L'UN DES CARACTÈRES SUIVANTS: \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

INTRODUIRE UN SUPPORT AMORÇABLE — Le système d'exploitation tente de démarrer sur une disquette ou un CD-ROM non amorçable. Introduisez une disquette ou un CD amorçable.

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (ERREUR DISQUE OU DISQUE NON-SYSTÈME) — Une disquette se trouve dans le lecteur de disquette. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSEYER — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous voulez utiliser.

SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE — Contactez Dell (reportez-vous à la page 126).

UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez puis réinstallez le programme.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
- 2 Cliquez sur **Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.
- 4 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 5 Cliquez sur **Supprimer** ou **Modifier/Supprimer des programmes** et suivez les invites à l'écran.
- 6 Reportez-vous à la documentation du programme pour obtenir les instructions d'installation.

X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT — Insérez une disquette dans le lecteur et réessayez.

Problèmes liés à la vidéo et à l'affichage

Si l'écran reste vide



REMARQUE : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT  — Quand le voyant  clignote, l'ordinateur est sous tension.

- Si le voyant  clignote, l'ordinateur est en mode Veille—appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au mode Normal.
- Si le voyant  est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Si le voyant  est allumé, les réglages de gestion de l'alimentation ont peut-être entraîné l'extinction de l'écran. Appuyez sur une touche quelconque ou déplacez le curseur pour quitter le mode veille.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter votre ordinateur, la batterie est peut-être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise électrique en utilisant l'adaptateur CA/CC, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE — Vérifiez que la prise de courant fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR SECTEUR — Vérifiez les connexions des câbles de l'adaptateur. Si l'adaptateur secteur est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

CONNECTEZ VOTRE ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE ÉLECTRIQUE — Débranchez les périphériques de protection contre les surtensions électriques, les multiprises et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur fonctionne s'il est branché directement sur la prise. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Lancez une recherche à l'aide du mot-clé *attente* dans le Centre d'aide et de support de Windows. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur   pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran.

REMARQUE : Si l'ordinateur est connecté à un téléviseur, vous devez activer celui-ci par l'intermédiaire des paramètres d'affichage de Windows (voir la page 59).

Si l'affichage est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Voir le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions sur le réglage de la luminosité. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

RÉGLEZ DES TAILLES DE POLICE ET D'ICÔNE — Voir la page 32.

ÉLOIGNEZ LES CAISSONS D'EXTRÊMES GRAVES DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN — Si votre système de haut-parleurs externes comporte un caisson d'extrêmes graves, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES —

Éteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE —

Éliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE WINDOWS —

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou sur l'icône **Affichage**.
- 4 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution d'écran**.

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION « MESSAGES D'ERREUR » — Si un message d'erreur apparaît, reportez-vous à la page 80.

Si seule une partie de l'écran est lisible

CONNECTEZ UN MONITEUR EXTERNE —

- 1 Éteignez l'ordinateur et connectez un moniteur externe à l'ordinateur.
- 2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (reportez-vous à la page 126).

Problèmes de scanner

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION — Vérifiez que le câble d'alimentation du scanner est fermement connecté à une source d'alimentation électrique fonctionnelle et que le scanner est sous tension.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU SCANNER — Vérifiez que le câble du scanner est fermement connecté à l'ordinateur et au scanner.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de lecteur



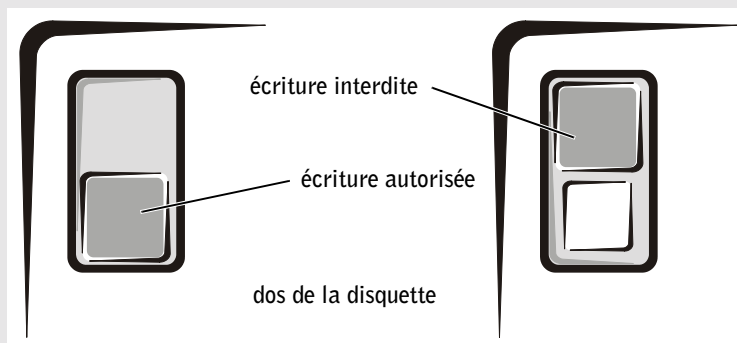
REMARQUE : Pour des informations sur l'enregistrement de fichiers sur une disquette, consultez le fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Si vous ne pouvez pas enregistrer un fichier sur une disquette

VÉRIFIEZ QUE WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR — Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**. Si le lecteur n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur. Insérez une disquette damorage et redémarrez l'ordinateur. Vérifiez que le voyant  clignote pour indiquer un fonctionnement normal.

VÉRIFIEZ QUE LA DISQUETTE N'EST PAS PROTÉGÉE EN ÉCRITURE —

Vous ne pouvez pas enregistrer sur une disquette protégée contre l'écriture. Reportez-vous à la figure suivante.



ESSEYER UNE AUTRE DISQUETTE — Insérez une autre disquette pour éliminer la possibilité que la première soit défectueuse.

RECONNECTEZ LE LECTEUR —

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur.
- 2 Déconnectez et reconnectez le lecteur
- 3 Allumez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR — Reportez-vous à la section «Nettoyage de votre ordinateur» dans le fichier d'aide *Procédure* pour obtenir des instructions détaillées. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Si vous rencontrez des problèmes liés à une unité de disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER — Une unité de disque dur chaude peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur revenir à la température ambiante avant de l'allumer.

RECHERCHEZ LES ERREURS ÉVENTUELLES AU NIVEAU DU LECTEUR —

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la lettre du lecteur (disque local) que vous souhaitez scanner pour détecter les erreurs, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Outils**.
- 4 Sous **Détection d'erreurs**, cliquez sur **Vérifier maintenant**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer**.

Problèmes de carte PC

VÉRIFIEZ LA CARTE PC — Assurez-vous que la carte PC est correctement insérée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS® — Double-cliquez sur l'icône **Déconnexion** ou **Éjection de matériel** dans la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AU NIVEAU D'UNE CARTE PC FOURNIE PAR DELL — Contactez Dell (reportez-vous à la page 126).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE PC NON FOURNIE PAR DELL — Contactez le fabricant de la carte PC.

Problèmes de programmes généraux



REMARQUE : Chaque logiciel inclut généralement des instructions d'installation dans la documentation ou sur la disquette ou le CD qui l'accompagne.

Un programme s'arrête accidentellement

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. — De nombreux fabricants de logiciels maintiennent des sites Web avec des informations pouvant vous aider à résoudre les problèmes. Vérifiez que vous avez installé et configuré correctement le programme. Réinstallez le programme si nécessaire.

Un programme ne répond plus

ARRÊTEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur   .
- 2 Cliquez sur l'onglet **Applications**, puis sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 3 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Des messages d'erreur s'affichent à l'écran

REPORTEZ-VOUS À LA SECTION «MESSAGES D'ERREUR» À LA PAGE 80 — Recherchez le message et effectuez l'action corrective appropriée. Reportez-vous à la documentation du logiciel.

Résolution d'autres problèmes techniques

VISITEZ LE SITE WEB DE SUPPORT DE DELL — Visitez le site support.dell.com pour obtenir une aide sur les questions d'utilisation générale, d'installation et de dépannage. Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)» à la page 125.

CONTACTEZ DELL PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE — Visitez le site support.dell.com, puis cliquez sur **Contacter Dell par courrier électronique** dans la liste **Communiquer**. Envoyez un message électronique à Dell concernant votre problème ; vous pouvez espérer recevoir un message électronique de Dell quelques heures plus tard. Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)» à la page 125.

CONTACTEZ DELL — Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide du site Web de support de Dell ou du service de messagerie électronique, contactez Dell pour obtenir une assistance technique (reportez-vous à la page 126). Pour obtenir la description du support matériel et logiciel fourni par Dell, reportez-vous à la section «Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)» à la page 125.

Si l'ordinateur est mouillé



PRÉCAUTION : Effectuez la procédure suivante uniquement si vous êtes certain de pouvoir le faire en toute sécurité. Si l'ordinateur est raccordé à une prise électrique, il est recommandé de couper le courant au niveau du disjoncteur ou du coupe-circuit avant de tenter de débrancher le câble d'alimentation de la prise électrique. Soyez extrêmement prudent lorsque vous débranchez des câbles mouillés d'une source électrique alimentée.

- 1 Éteignez votre ordinateur (reportez-vous à la section page 40), débranchez l'adaptateur c.a. de l'ordinateur, puis de la prise de courant.
- 2 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 3 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Enlevez toutes les cartes PC installées, puis mettez-les à sécher dans un endroit sûr.
- 5 Retirez la batterie.
- 6 Essuyez la batterie et placez-la dans un endroit où elle pourra sécher en toute sécurité.

- 7 Essayez l'écran.
- 8 Retirez l'unité de disque dur (reportez-vous à la page 106).
- 9 Retirez le(s) module(s) de mémoire (reportez-vous à la page 100).
- 10 Ouvrez l'écran et installez l'ordinateur côté droit vers le haut sur deux livres ou sur deux supports quelconques afin que l'air puisse circuler tout autour de l'ordinateur. Laissez sécher l'ordinateur pendant au moins 24 heures dans une zone sèche à température ambiante.



AVIS : N'accélérez pas le séchage, par exemple avec un sèche-cheveux ou un ventilateur.



PRÉCAUTION : Pour éviter un choc électrique, vérifiez que l'ordinateur est bien sec avant de continuer la procédure.

- 11 Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur.
- 12 Remplacez le ou les modules de mémoire, le capot et les vis du compartiment des modules de mémoire.
- 13 Remettez le disque dur en place.
- 14 Remettez en place les cartes PC retirées.
- 15 Remettez la batterie en place.
- 16 Allumez l'ordinateur et vérifiez qu'il fonctionne correctement.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la garantie de votre ordinateur, reportez-vous à la section «Garantie limitée et règle de retour» à la page 145.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne parvenez pas à identifier les composants endommagés, contactez Dell (reportez-vous à la page 126).

Si vous laissez tomber votre ordinateur ou s'il est endommagé

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes ouverts, puis arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la section page 40).
- 2 Débranchez l'adaptateur CA/CC de l'ordinateur et de la prise de courant.
- 3 Éteignez les périphériques externes éventuellement reliés à l'ordinateur et débranchez-les de leur source d'alimentation puis de l'ordinateur.
- 4 Enlevez et réinstallez la batterie.
- 5 Allumez l'ordinateur.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur la garantie de votre ordinateur, reportez-vous à la section «Garantie limitée et règle de retour» à la page 145.

Si l'ordinateur ne démarre pas ou si vous ne pouvez identifier les composants endommagés, contactez Dell. (reportez-vous à la page 126) .

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un matériel ou un périphérique, par exemple une imprimante, une souris ou un clavier. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et le programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

De nombreux pilotes, comme le pilote de clavier, sont livrés avec le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous pouvez avoir à installer des pilotes si vous :

- mettez à jour votre système d'exploitation.
- réinstallez votre système d'exploitation.
- connectez ou installez un nouveau pilote.

Si vous avez un problème avec un périphérique, suivez les étapes décrites dans la section suivante pour identifier le pilote à l'origine du problème et pour mettre à jour le pilote, le cas échéant.

Identification des pilotes :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration**, sous **Choisir une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, faites défiler la liste vers le bas pour vérifier qu'il n'y a aucun point d'exclamation (cercle jaune avec un [!]) devant le périphérique, au niveau de son icône.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau.

Réinstallation des pilotes



AVIS : Le site Web de support de Dell et le cédérom *CD Pilotes et Utilitaires* fournissent les pilotes appropriés pour les ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP

Si vous installez un nouveau pilote de périphérique qui provoque l'instabilité du système, utilisez la fonction de récupération de Windows XP pour remplacer la nouvelle version du pilote par l'ancienne.

Pour utiliser la fonction Restauration des pilotes de périphériques :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Dans le **Panneau de configuration**, sous **Choisir une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Système**.
- 4 Dans l'écran **Propriétés du système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé, puis cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la page 93) pour remettre votre système d'exploitation dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

Utilisation du cédérom Pilotes et Utilitaires

Si l'utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques ou Restauration du système (reportez-vous à la page 93) ne permet pas de résoudre le problème, réinstallez le pilote à partir du cédérom *Pilotes et Utilitaires*.

- 1 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert et quittez tout programme en cours d'utilisation.
- 2 Insérez le CD *Pilotes et utilitaires*.

Dans la plupart des cas, le CD démarre automatiquement. Dans le cas contraire, démarrez Windows Explorer, cliquez sur le répertoire du lecteur de CD pour afficher le contenu du CD, puis double-cliquez sur le fichier **autocd.exe**. La première fois que vous exécutez le CD, il se peut qu'il vous invite à installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK**, et suivez les instructions à l'écran pour continuer.

- 3 Dans le menu déroulant **Langue** de la barre d'outils, sélectionnez la langue de votre choix pour le pilote ou l'utilitaire (si elle est disponible).

Un écran d'accueil s'affiche.

- 4 Cliquez sur **Suivant**. Le CD analyse automatiquement votre matériel et détecte les pilotes et les utilitaires employés par votre ordinateur.

Une fois l'analyse du matériel terminée, vous pouvez détecter d'autres pilotes et utilitaires. Sous **Critères de recherche**, sélectionnez les catégories appropriées dans les menus déroulants **Modèle de système**, **Système d'exploitation** et **Rubriques**.

Un ou plusieurs liens s'affichent pour les pilotes et les utilitaires spécifiques utilisés par votre ordinateur.

- 5 Cliquez sur le lien d'un pilote ou d'un utilitaire pour afficher des informations le concernant.
- 6 Cliquez sur le bouton **Installer** (s'il est disponible) pour lancer l'installation du pilote ou de l'utilitaire. Dans l'écran d'accueil, suivez les invites à l'écran pour terminer l'installation.

Si aucun bouton **Installer** n'est disponible, une installation automatique n'est pas possible. Pour des instructions d'installation, reportez-vous aux sous-sections appropriées suivantes ou cliquez sur **Extraire**, suivez les instructions d'extraction et lisez le fichier Lisez-moi.

S'il vous est demandé de trouver les fichiers de pilote, cliquez sur le répertoire du CD dans la fenêtre d'information sur le pilote pour afficher les fichiers associés à ce pilote.

Réinstallation manuelle des pilotes pour Windows XP

- 1 Une fois les fichiers de pilote extraits vers votre disque dur, tel que décrit dans la section précédente, cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type du périphérique pour lequel vous êtes en train d'installer le pilote (par exemple, **Modems** ou **Périphériques infrarouge**).
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.

- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Cliquez sur **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifié (Utilisateurs expérimentés)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir**, et allez à l'emplacement cible de l'extraction des fichiers de pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez l'ordinateur.

Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Sous Windows XP, les conflits d'interruption (IRQ) apparaissent lorsqu'un périphérique n'est pas détecté lors de l'utilisation du système de configuration ou lorsqu'il est détecté, mais qu'il n'est pas correctement configuré.

Pour rechercher les conflits sur un ordinateur sous Windows XP:

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**, puis sur **Système**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Dans la liste **Gestionnaire de périphériques**, vérifiez s'il existe des conflits avec les autres périphériques.
Les périphériques en conflit sont indiqués par un point d'exclamation jaune (!) placé en regard, et ceux qui sont désactivés, par une croix rouge X.
- 5 Double-cliquez sur un conflit pour afficher la fenêtre **Propriétés**.
En cas de conflit d'IRQ, la zone d'état **Périphérique** de la fenêtre **Propriétés** indique les cartes ou les périphériques partageant l'IRQ du périphérique en conflit.
- 6 Résolvez les conflits en reconfigurant les périphériques ou en retirant les périphériques du **Gestionnaire de périphériques**.

Utilitaire de résolution des conflits matériels de Windows XP :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** , puis sur **Aide et Support**.
- 2 Tapez **résolution de problèmes matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur de conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche** .

- 4 Dans la liste **Dépanneur de conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de la fonction Restauration du système

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP propose la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Pour plus d'informations sur la fonction de Restauration du système, reportez-vous au Centre d'aide et de support. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 80.



AVIS : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques (reportez-vous à la page 90) pour résoudre le problème. Si le problème persiste, utilisez la fonction Restauration du système.



AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Assurez-vous que l'option **Remettre mon ordinateur dans un état antérieur** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

5 Cliquez sur **Suivant.**

L'écran **Restauration terminée** s'affiche une fois que la collecte des données par la fonction Restauration du système est terminée. L'ordinateur redémarre.

6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK.**

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration système, sauvegardez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.**

2 Cliquez sur **Undo my last restoration (Annuler ma dernière restauration) puis sur **Suivant**.**

3 Cliquez sur **Suivant.**

L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.

4 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK.**

Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer, puis sur **Panneau de configuration**.**

2 Cliquez sur **Performances et maintenance.**

3 Cliquez sur **Système.**

4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système.**

5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système est bien désactivée.**

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

Avant de réinstaller

Si vous réinstallez le système d'exploitation Windows XP pour corriger un problème lié à un pilote nouvellement installé, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP (reportez-vous à la page 90) pour remplacer le pilote de périphérique par une version précédemment installée.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (reportez-vous à la page 93) pour remettre votre système d'exploitation dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique.

Réinstallation de Windows XP

Pour réinstaller Windows XP, suivez les étapes décrites dans les sections suivantes en respectant l'ordre dans lequel elles sont répertoriées.

Le processus de réinstallation prend de 1 à 2 heures. Une fois la réinstallation terminée, vous devrez réinstaller les pilotes de périphériques, le programme de protection antivirus et les autres logiciels.



AVIS : Le CD *Operating System (Système d'exploitation)* offre des options de réinstallation pour Windows XP. Ces options peuvent écraser les fichiers et affecter les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.



AVIS : Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection anti-virus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller le système d'exploitation. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne les logiciels.

Amorçage à partir du CD Operating System (Système d'exploitation)

- 1 Insérez le CD du *Système d'exploitation*.
- 2 Quittez tout programme ou utilitaire pouvant être exécuté après l'insertion du CD.
- 3 Arrêtez (reportez-vous à la page 40) et redémarrez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur F12.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 5 Utilisez les touches de direction pour sélectionner l'option **CD-ROM**, puis appuyez sur .
- 6 Appuyez sur une touche lorsque le message **Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD** apparaît à l'écran.

Installation de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** apparaît, appuyez sur  pour sélectionner **Pour installer Windows maintenant**.
- 2 Lisez les informations de l'écran **Contrat de licence Microsoft Windows**, puis appuyez sur la touche  pour accepter le contrat de licence.
- 3 Si votre ordinateur dispose déjà de Windows XP et que vous souhaitez récupérer vos données, entrez **r** pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD du lecteur.
- 4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur  pour poursuivre l'installation.
- 5 Appuyez sur  pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions à l'écran.



REMARQUE : Le temps requis pour terminer l'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la rapidité de votre ordinateur.

L'écran **Installation de Windows XP** s'affiche et le système d'exploitation commence à copier les fichiers et à installer les périphériques. L'ordinateur redémarre plusieurs fois.

Achèvement de l'installation de l'interface graphique utilisateur



AVIS : Lorsque l'ordinateur redémarre, n'appuyez sur aucune touche quand le message suivant s'affiche : **Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD**.

- 1 Lorsque l'écran **Options régionales et linguistiques** s'affiche, sélectionnez les paramètres de votre région, puis cliquez sur **Suivant**.
- 2 Entrez votre nom et organisme (facultatif) dans l'écran **Personnalisez votre logiciel** et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Si vous réinstallez Windows XP *Édition Familiale*, entrez un nom pour votre ordinateur lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur** apparaît (ou acceptez le nom proposé), puis cliquez sur **Suivant**.

Si vous réinstallez Windows XP Professionnel, entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom proposé) ainsi qu'un mot de passe lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche, puis cliquez sur **Suivant**.

- 4 Si votre ordinateur est équipé d'un modem, entrez les informations demandées et cliquez sur **Suivant** lorsque l'écran **Informations de numérotation pour le modem** s'affiche.
- 5 Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Réglage de la date et de l'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Si votre ordinateur est équipé d'une carte réseau, sélectionnez **Type** dans l'écran **Paramètres de gestion de réseau**, puis cliquez sur **Suivant**.

Si votre ordinateur n'a pas de carte réseau, cette option n'apparaît pas.

- 7 Si vous réinstallez Windows XP Professionnel, vous serez peut-être invité à fournir des informations supplémentaires concernant la configuration réseau, comme le nom du domaine ou le nom du groupe de travail. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les sélections par défaut.

Windows XP installe les composants du système d'exploitation, configure et redémarre l'ordinateur.

Achèvement de l'installation du système d'exploitation



AVIS : Lorsque l'ordinateur redémarre, n'appuyez sur aucune touche quand le message suivant s'affiche : **Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD.**

- 1 Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Lorsque le message **Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?** apparaît, cliquez sur **Ignorer**.
- 3 Lorsque le message **Prêt à vous enregistrer auprès de Microsoft ?** apparaît, sélectionnez **Non, pas cette fois-ci** et cliquez sur **Suivant**.

Lorsque le message **Qui va utiliser cet ordinateur ?** apparaît, vous pouvez entrer jusqu'à cinq utilisateurs.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Cliquez sur **Terminer** pour achever l'installation et retirez le CD du lecteur.

Réinstallation des pilotes et des logiciels

- 1 Réinstallez les pilotes appropriés (reportez-vous à la page 90).
- 2 Réinstallez votre logiciel anti-virus. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne les logiciels.

- 3** Réinstallez vos autres logiciels. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne les logiciels.

SECTION 8

Ajout et remplacement de pièces

Avant d'ajouter ou de remplacer des pièces

Mémoire

Modem et carte Mini PCI

Disque dur

Lecteur de CD ou DVD

Clavier

Avant d'ajouter ou de remplacer des pièces



PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les instructions de sécurité au début de ce guide (voir la page 11).

- 1 Vérifiez que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
- 2 Enregistrez et fermez tout fichier ouvert, quittez tous les programmes ouverts, puis éteignez l'ordinateur (reportez-vous à la page 40).
- 3 Débranchez le câble d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique.
- 4 Attendez de 10 à 20 secondes, puis débranchez tous les périphériques connectés.
- 5 Retirez toutes les cartes PC installées et la batterie.

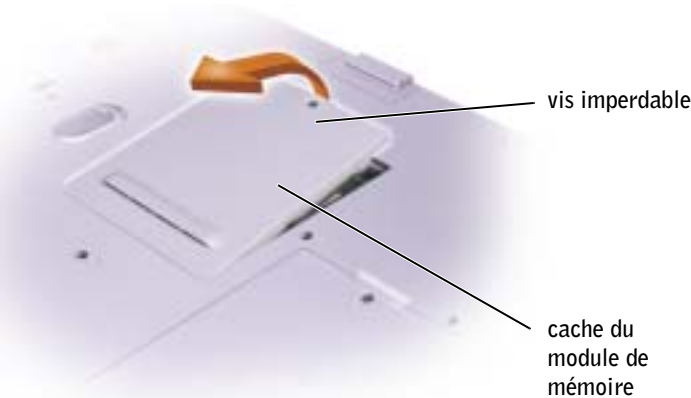


AVIS : Saisissez les composants et les cartes par leurs bords et évitez de toucher les broches et les contacts. Raccordez-vous à la masse en touchant l'un des connecteurs en métal situés à l'arrière de l'ordinateur. Continuez à le faire régulièrement tout au long de cette procédure..

Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la page 115. Vérifiez que vous ajoutez des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

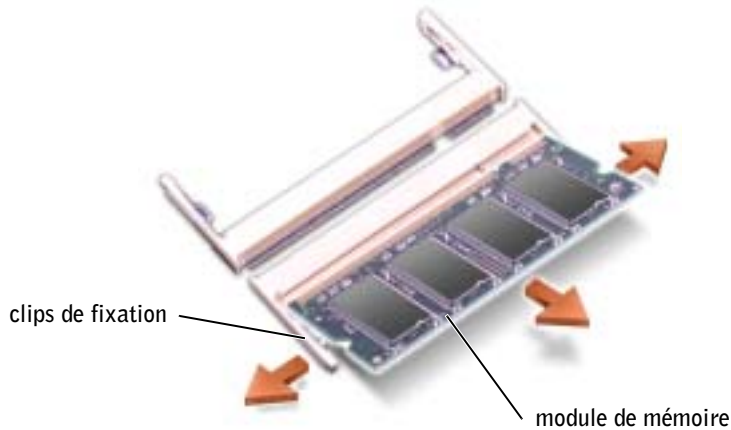
- 1 Suivez les instructions de la section précédente , «Avant d'ajouter et de remplacer des pièces»
- 2 Retournez l'ordinateur, dévissez les vis imperdables du capot du module de mémoire, puis retirez le capot.





REMARQUE : Les modules mémoire achetés auprès de Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

- 3** Si vous remplacez un module de mémoire, retirez le module déjà installé.
 - a** Avec précaution, écartez du bout des doigts les fixations situées à chaque extrémité du connecteur du module mémoire, jusqu'à ce qu'il se dégage.
 - b** Retirez le module du connecteur.

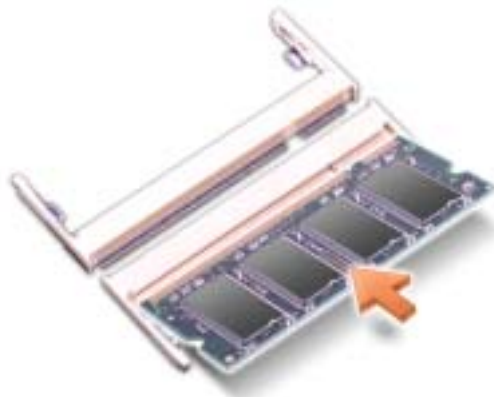


- 4** Mettez-vous à la masse et installez le nouveau module de mémoire :



REMARQUE : Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur n'indique ce problème.

- a** Alignez l'encoche du module avec l'emplacement situé au centre du connecteur.
- b** Faites glisser fermement le bord du module à un angle de 45 degrés dans le connecteur, puis faites-le pivoter jusqu'à ce que vous le sentiez s'enclencher. S'il ne s'enclenche pas, retirez le module et réinstallez-le.



- 5 Remettez le cache en place.



AVIS : Si vous avez des difficultés à fermer le capot, retirez le module et réinstallez-le. Attention, une pression trop importante exercée pour fermer le capot peut endommager votre ordinateur.

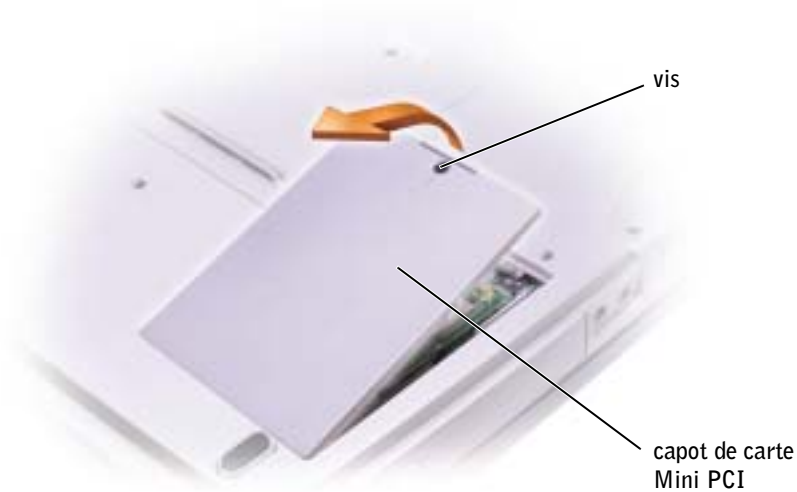
- 6 Insérez la batterie dans sa baie ou connectez l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur et à une prise électrique.
- 7 Allumez l'ordinateur.

Lors de son démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour vérifier la quantité de mémoire installée, cliquez sur **Démarrer**, sur **Aide et support**, puis sur **Informations sur l'ordinateur**.

Modem et carte Mini PCI

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant d'ajouter ou de remplacer des pièces» à la page 100, pour terminer l'installation.
- 2 Retournez l'ordinateur, dévissez les vis imperdables du capot du module de mémoire, puis retirez le capot.



3 Passez à la section appropriée:

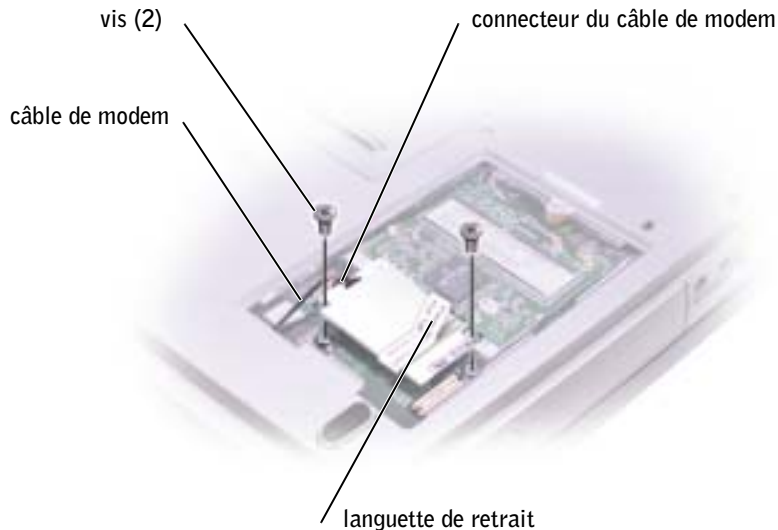
- Pour ajouter un modem, reportez-vous à la section suivante, «Ajout d'un modem».
- Pour ajouter une carte Mini PCI, reportez-vous à la page 104.

Ajout d'un modem

Si vous avez commandé le modem optionnel en même temps que votre ordinateur, Dell l'a déjà installé dans l'ordinateur.

1 Lorsque vous remplacez le modem, retirez le modem existant :

- a** Retirez les vis de fixation du modem à la carte système et mettez-les de côté.
- b** Tirez tout droit vers le haut sur la languette rattachée, pour soulever le modem hors de son connecteur sur la carte système et déconnectez le câble du modem.



2 Connecter le câble du modem au modem.

AVIS : Les connecteurs sont conçus pour éviter une mauvaise insertion ; ne les forcez jamais.

3 Alignez le modem par rapport aux trous de vis et, en appuyant dessus, insérez le modem dans le connecteur situé sur la carte système.

4 Installez les vis pour fixer le modem à la carte système.

5 Remettez le cache en place.

Ajout d'une carte Mini PCI



PRÉCAUTION : La réglementation de la FCC interdit strictement aux utilisateurs d'installer des cartes Mini PCI de réseau local sans fil 5 GHz (802.11a, 802.11a/b, 802.11a/b/g). L'utilisateur ne doit en aucun cas installer ces cartes. Seul un technicien Dell est autorisé à les installer.

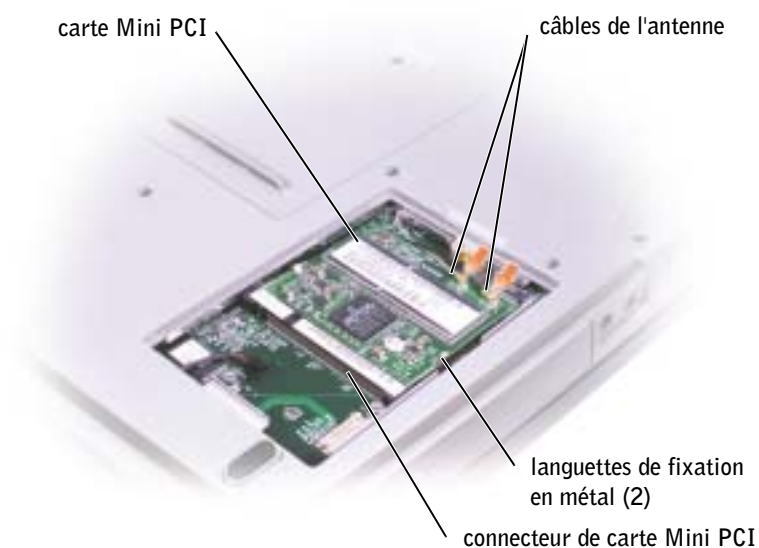
Pour retirer et/ou installer une carte Mini PCI 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g), suivez les instructions ci-dessous. Seuls les produits approuvés pour une utilisation sur votre ordinateur portable peuvent être installés. Les cartes Mini PCI homologuées ne peuvent être achetées qu'auprès de Dell.



REMARQUE : L'utilisateur peut retirer et installer les cartes PC LAN sans fil 2,4 GHz.

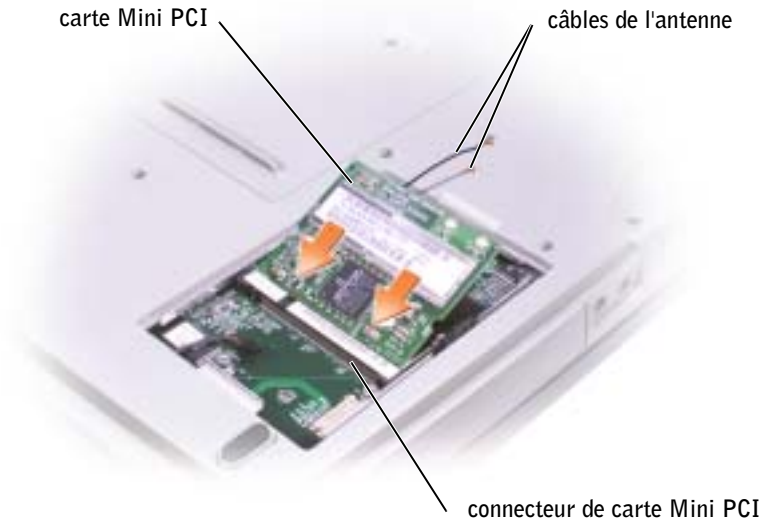
Si vous avez commandé la carte Mini PCI en même temps que votre ordinateur, Dell l'a déjà installée dans l'ordinateur.

- 1** Si aucune carte Mini PCI n'est encore installée, passez à l'étape 2. Pour remplacer une carte Mini PCI, vous devez retirer celle qui est installée.
 - a** Déconnectez les câbles reliés à la carte Mini PCI.
 - b** Pour libérer la carte Mini PCI, écarter les pattes métalliques de fixation jusqu'à ce que la carte se soulève légèrement.
 - c** Retirez la carte Mini PCI du connecteur.



-  **AVIS :** Pour éviter d'endommager la carte Mini PCI, ne placez jamais les câbles sur ou sous la carte.
-  **AVIS :** Ces connecteurs sont munis d'un détrompeur pour assurer qu'ils soient correctement insérés. S'ils ne s'enclenchent pas, vérifiez les connecteurs et réalignez la carte.

- 2 Alignez la nouvelle carte Mini PCI sur le connecteur, suivant un angle de 45 degrés, et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur.



- 3 Connectez les câbles de l'antenne à la carte Mini PCI.
- 4 Remettez le capot et serrez la vis.

Disque dur

PRÉCAUTION : Si vous enlevez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas* son habitacle en métal.

AVIS : Pour éviter de perdre des données, arrêtez l'ordinateur (reportez-vous à la page 40) avant de retirer le disque dur. Ne retirez jamais l'unité de disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode attente ou en mode mise en veille prolongée.

AVIS : Les unités de disque dur sont très fragiles ; même un léger choc peut les endommager.

REMARQUE : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des unités de disque dur provenant d'autres sources.

REMARQUE : Le CD *Système d'exploitation* est requis pour installer le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous avez également besoin du CD *Pilotes et utilitaires* pour installer les pilotes et les utilitaires sur la nouvelle unité de disque dur.

Pour remplacer l'unité de disque dur dans la baie d'unité de disque dur.

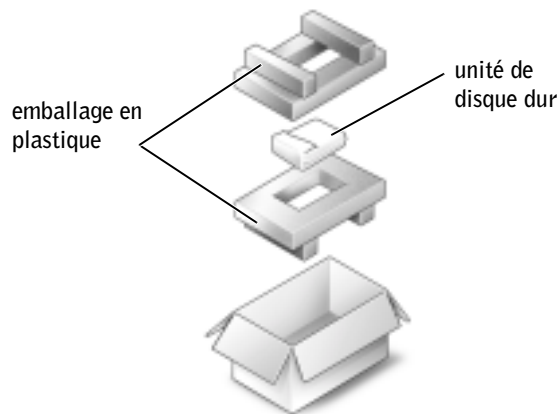
- 1 Suivez les instructions de la section «Avant d'ajouter ou de remplacer des pièces» à la page 100.
- 2 Retournez votre ordinateur et retirez les vis du disque dur.



-  **AVIS :** Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, conservez-le dans son emballage protecteur antistatique. Voir «Protection contre les décharges électrostatiques» à la page 17.
- 3 Faites glisser le disque dur hors de l'ordinateur.
- 4 Enlevez la nouvelle unité de son emballage.
Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.
-  **AVIS :** Faites glisser l'unité dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.
- 5 Appuyez sur l'unité de disque dur pour la placer dans la baie jusqu'à ce qu'elle y soit complètement enfoncée.
- 6 Remettez et serrez les vis.
- 7 Utilisez le CD *Système d'exploitation* pour installer le système d'exploitation sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 95).
- 8 Utilisez le CD *Pilotes et utilitaires* pour installer les pilotes et les utilitaires sur votre ordinateur (reportez-vous à la page 90).

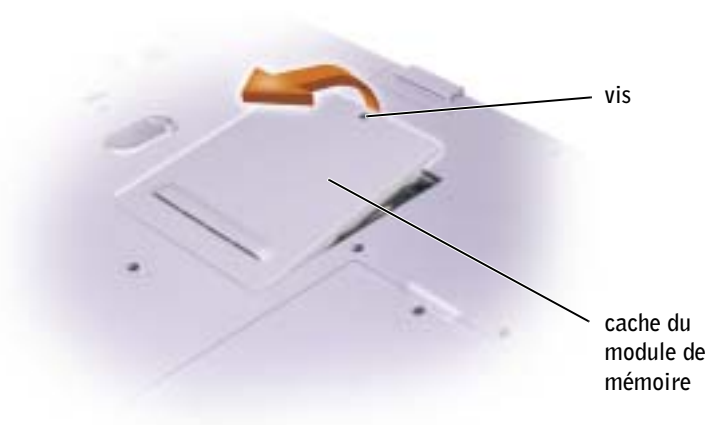
Retour d'un disque dur à Dell

Pour retourner votre ancien disque dur à Dell, placez-le dans son emballage d'origine ou dans un emballage similaire. Faute de quoi il risque d'être endommagé en transit.

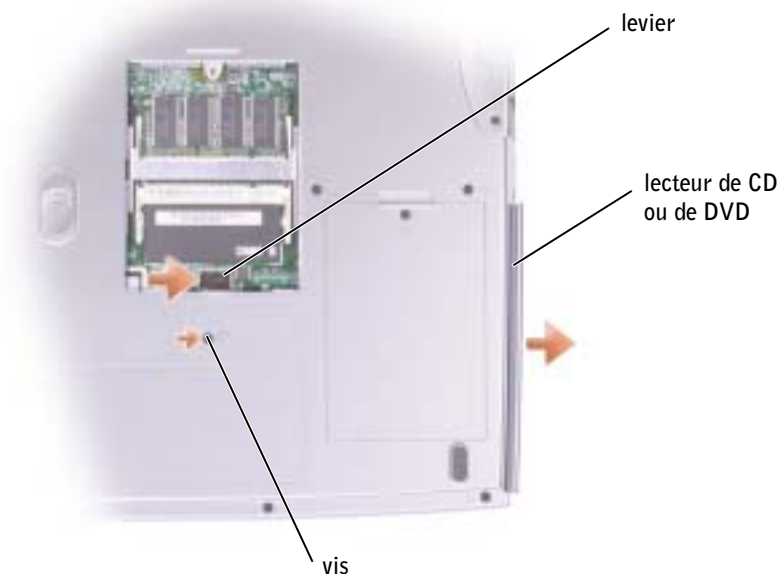


Lecteur de CD ou DVD

- 1 Suivez les instructions de la section «Avant d'ajouter ou de remplacer des pièces» à la page 100.
- 2 Retournez l'ordinateur, dévissez les vis imperdables du capot du module de mémoire, puis retirez le cache.



- 3** Retirez la vis «O» située à côté du cache du module de mémoire,



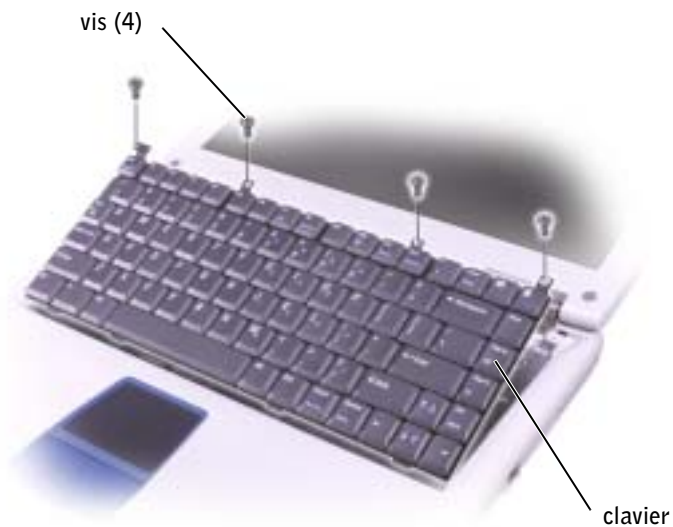
- 4** Pour libérer l'unité, appuyez dans la direction de la flèche (vers l'unité), sur le levier situé à côté des connecteurs du module de mémoire.
- 5** Retirez l'unité de la baie.
- 6** Faites glisser la nouvelle unité dans la baie jusqu'à ce qu'elle y soit complètement enfoncée.
- 7** Remettez la vis que vous avez enlevée au cours de l'étape 3.
- 8** Remettez le cache et serrez la vis.

Clavier

- 1** Suivez les instructions de la section «Avant d'ajouter ou de remplacer des pièces» à la page 100.
- 2** Utilisez un tournevis à lame plate ou une pointe en plastique pour soulever le côté droit avec encoches du capot, et détachez le capot des charnières et du boîtier inférieur.



- 3** Soulevez soigneusement le capot pour l'écarter des charnières et du compartiment.
- 4** Retirez les quatre vis du clavier.



➡ **AVIS :** Les couvertures des touches du clavier sont fragiles, facilement délogées et leur remise en place exige beaucoup de temps. Faites plus particulièrement attention au cours du retrait et de la manipulation du clavier.

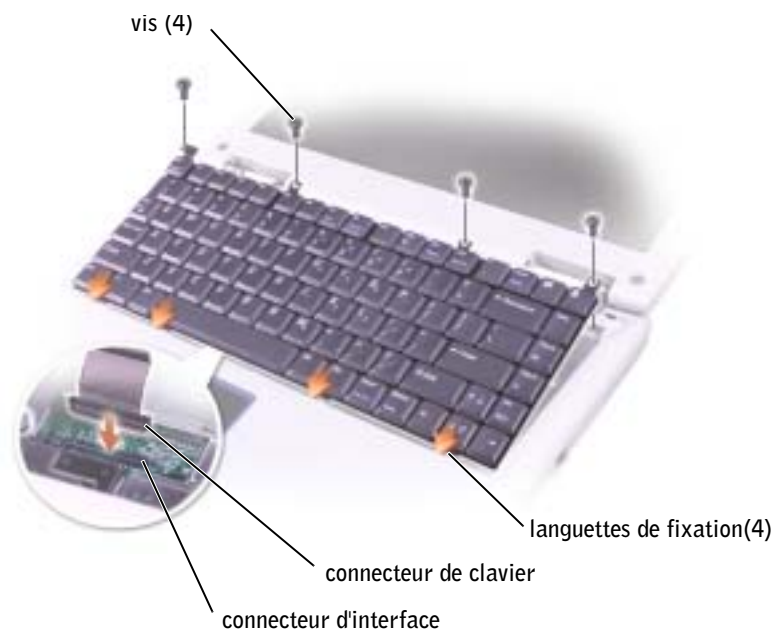
- 5 Soulevez le clavier hors du compartiment et déposez-le sur les charnières de l'écran afin d'exposer le connecteur du clavier.
- 6 Tirez sur le connecteur du clavier pour le déconnecter du connecteur d'interface sur la carte système.



- 7 Retirez le clavier du compartiment.

➡ **AVIS :** Pour éviter d'endommager les broches du connecteur, insérez le connecteur de clavier dans le connecteur d'interface en appuyant uniformément sur le connecteur de clavier ; assurez-vous de ne pas inverser le connecteur de clavier.

- 8 Connectez le connecteur de clavier du clavier de remplacement au connecteur d'interface sur la carte système.



- 9** Insérez les quatre languettes de fixation du clavier dans leurs emplacements respectifs du repose mains, puis placez le clavier dans le compartiment.

Assurez-vous que les quatre languettes de fixation sont engagées avant de fixer le clavier.

- 10** Remettez les quatre vis du clavier.

- 11** Remettez en place le capot.

SECTION 9

Annexe

Spécifications

Utilisation du programme de configuration du système

Optimiser les performances du système et de la batterie

Règle de support technique de Dell (États-Unis
uniquement)

Contacter Dell

Règlementations

Garantie limitée et règle de retour

Spécifications



REMARQUE : Afin de respecter les exigences de refroidissement du système et/ou d'alimentation, les fonctionnalités de gestion de l'alimentation limitent la vitesse du processeur lorsque l'ordinateur est alimenté par la batterie.

Microprocesseur	
Microprocesseur	Microprocesseur Intel® Pentium® 4 (Inspiron™ 5100) Microprocesseur Mobile Intel Pentium 4 (Inspiron 5150)
Mémoire cache L1	8 Ko (interne)
Cache externe	512 Ko
Fréquence du bus externe	533 MHz
Informations sur le système	
Jeu de puces du système	Intel 845PE (Inspiron 5100) Intel 852PM (Inspiron 5150)
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresses du microprocesseur	32 bits
carte PC	
Contrôleur CardBus	TI PCI4510
Connecteur de carte PC	prend une carte de Type I ou de Type II
Cartes prises en charge	3,3 V et 5 V
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Mémoire	
Connecteur du module de mémoire	deux sockets SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacités du module de mémoire	64, 128, 256, et 512 Mo
Type de mémoire	2,5-V DDR SODIMM
Mémoire standard	128 Mo
Mémoire maximale	1 Go (Inspiron 5100) 2 Go (Inspiron 5150)
Temps d'accès à la mémoire : vitesse d'horloge	266 MHz (Inspiron 5100) 333 MHz (Inspiron 5150)
Ports et connecteurs	
Vidéo	Connecteur à 15 trous
Audio	connecteur de microphone, connecteur de casque/haut-parleurs
USB (2)	deux connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Modem	connecteur RJ-11
LAN Ethernet	connecteur RJ-45 (en option dans certains pays)
Sortie TV S-vidéo	connecteur DIN miniature à 7 broches
IEEE 1394	connecteur série à 4 broches
Communications	
Modem:	
Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	softmodem
Interface	bus AC 97 interne
Carte réseau	Ethernet 10/100 sur la carte système

Vidéo	
Type de vidéo	solution graphique discrète ATI externe solution graphique discrète Nvidia externe
interface hôte	AGP 4x externe
Contrôleur vidéo	ATI Mobility Radeon 7500 (Inspiron 5100) ATI Mobility Radeon 9000 (Inspiron 5150) Nvidia GeForce FX Go 5200 (Inspiron 5150)
Mémoire vidéo	16 Mo, 32 Mo ou 64 Mo
Interface LCD	SPWG-A

Audio	
Type audio	AC97 (Soft Audio)
Contrôleur audio	Sigmatel 9750
Conversion stéréo	18 bits (analogique-numérique et numérique-analogique)
Interfaces :	
Interne	PCI bus /AC 97
Externe	connecteur microphone intégré, stéréo connecteur casque/haut-parleurs
Haut-parleur	deux haut-parleurs 4 ohm
Amplificateur de haut-parleur interne	canal de 1,0 W en 4 ohms
Commandes de volume	raccourcis clavier ou menus de programme

Écran	
Type (matrice active TFT)	XGA ou SXGA+ (Inspiron 5100) SXGA+ ou UltraSharp™ UXGA (Inspiron 5150)
Dimensions :	14,1 pouces (Inspiron 5100 uniquement) ou 15 pouces
Hauteur :	
14,1 pouces (Inspiron 5100 uniquement)	215,8 mm (8,5 pouces) 229,7 mm (9 pouces)
15 pouces	

Écran *(Suite)*

Largeur :	
14.1 pouces (Inspiron 5100 uniquement)	287,1 mm (11,3 pouces)
15 pouces	305,7 mm (12 pouces)
Diagonale	
14,1 pouces (Inspiron 5100 uniquement)	359,16 mm (14,1 pouces)
15 pouce	380,1 mm (15,0 pouces)
Résolutions maximales	1024 x 768 à 16,8 millions de couleurs (XGA); 1400 x 1050 à 16,8 millions de couleurs (SXGA+) 1600 x 1200 à 16,8 millions de couleurs (UltraSharp UXGA)
Temps de réponse (type)	en montée 20-ms (maximum); en descente 30-ms (maximum) en montée 9-ms (maximum), en descente 16-ms (maximum) (UltraSharp UXGA)
Taux de rafraîchissement	60 Hz
Angle de fonctionnement	0° (refermé) à 180°
Angles de lisibilité :	
Horizontal (XGA et SXGA+)	±40°
Vertical (XGA et SXGA+)	+10°/-30°
Horizontal (UltraSharp UXGA)	±70°
Vertical (UltraSharp UXGA)	+50°/-60°
Taille du pixel	0,28 x 0,28 mm (XGA) 0,20 x 0,20 mm (SXGA+) 0,19 x 0,19 mm (UltraSharp UXGA)
Consommation électrique:	
Avec rétroéclairage (standard)	6,5 W (XGA) 7,0 W (SXGA+) 7,5 W (UltraSharp UXGA)
Réglages	possibilité de réglage de la luminosité à l'aide de raccourcis clavier

Clavier	
Nombre de touches	85 (États-Unis et Canada) ; 86 (Europe) ; 90 (Japon)
Course des touches	2,7 mm ± 0,3 (0,11 pouce ± 0,016 pouce)
Répartition des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Disposition	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile (Touchpad)	
Résolution X/Y (mode tablette graphique)	240 cpi
Taille:	
Largeur	Zone sensible de 64,88mm (2,55 pouces)
Hauteur	Rectangle de 48,88 mm (1,92 pouces)

Pile	
Type	«smart» au lithium-ion, 12 cellules (96 WHr)
Dimensions :	
Profondeur	122,5 mm (4,8 pouces)
Hauteur	19,2 mm (0,76 pouce)
Largeur	147,5 mm (5,8 pouces)
Poids	0,615 kg (1,35 livre) (12 cellules)
Tension	14,8 VDC
Durée de fonctionnement	peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive Pour plus d'informations sur les alarmes de niveau de batterie faible, consultez la page 42.
Durée de vie (approximative)	500 cycles de décharge/charge

Pile *(Suite)*

Plage de températures :

Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	-40° à 65°C (-40° à 149°F)

Adaptateur CA/CC

Tension d'entrée	100 à 240 VAC
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A (90 W, Inspiron 5100 et Inspiron 5150) 2,5 A (130 W, Inspiron 5150)
Fréquence d'entrée	50 à 60 Hz
Courant de sortie	5,5 A (maximum à impulsion 4 secondes), 4,5 A (continu) (90 W, Inspiron 5100) ; 5,62 A (maximum à impulsion 4 secondes), 4,62 A (continu) (90 W, Inspiron 5150) ; 7,7 A (maximum à impulsion 4 secondes), 6,7 A (continu) (130 W, Inspiron 5150)
Puissance de sortie :	90 W (Inspiron 5100 et 5150) 130 W (Inspiron 5150)
Tension de sortie nominale	20 VDC (Inspiron 5100) 19,5 VDC (Inspiron 5150)
Dimensions :	
Hauteur	29,5 mm (1,16 pouces) (90 W, Inspiron 5100) 34 mm (1,34 pouces) (90 W, Inspiron 5150) 36 mm (1,42 pouces) (130 W, Inspiron 5150)
Largeur	58,0 mm (2,28 pouces) (90 W, Inspiron 5100) 62 mm (2,44 pouces) (90 W, Inspiron 5150) 65 mm (2,56 pouces) (130 W, Inspiron 5150)
Longueur	133 mm (5,24 pouces) (90 W, Inspiron 5100) 153,5 mm (6,04 pouces) (90 W, Inspiron 5150) 169,5 mm (6,67 pouces) (130 W, Inspiron 5150)

Adaptateur CA/CC	
Poids (avec les câbles)	0,46 kg (1,0 livre) (90 W, Inspiron 5150; 90 W, Inspiron 5100) 0,75 kg (1,65 livre) (1 livre et 10,6 oz) (130 W, Inspiron 5150)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	−40° à 65°C (−40° à 149°F)
Caractéristiques physiques	
Hauteur	
écran de 14,1 pouces	43,7 mm (1,72 pouces)
écran de 15 pouces	46,5 mm (1,83 pouces)
Largeur	274 mm (10,8 pouces)
Profondeur	328 mm (12,9 pouces)
Poids :	
Avec lecteur de CD, batterie 12 cellules et écran de 14,1 pouces	3334 g (7,35 livres)
Avec lecteur de CD, batterie 12 cellules et écran de 15 pouces	3583 g (7,90 livres)
Environnement de fonctionnement	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35°C (32° à 95°F)
Stockage	−40° à 65°C (−40° à 149°F)
Humidité relative (maximale) :	
Fonctionnement	10% à 90% (sans condensation)
Stockage	5% à 95% (sans condensation)
Vibrations maximales :	
Fonctionnement	0,9 GRMS
Stockage	1,3 GRMS

Environnement de fonctionnement *(Suite)*

Résistance maximale aux chocs
(mesurée avec la tête de l'unité de
disque dur en position de repos et
une demi-impulsion sinusoïdale de
2 ms) :

Fonctionnement	122 G
----------------	-------

Stockage	163 G
----------	-------

Altitude (maximale):

Fonctionnement	–15,2 à 3048 m (–50 à 10 000 pieds)
----------------	-------------------------------------

Stockage	–15,2 à 10 668 m (–50 à 35 000 pieds)
----------	---------------------------------------

Utilisation du programme de configuration du système

Présentation



REMARQUE : Il se peut que votre système d'exploitation configure automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration ; les options que vous avez configurées à l'aide de ce programme sont alors ignorées. Reportez-vous au Centre d'aide et de support pour des informations sur les options de configuration du système d'exploitation. Pour accéder à l'aide, reportez-vous à la page 80.

Les écrans d'installation du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- Configuration du système
- Boot order (séquence d'initialisation)
- Paramètres de configuration de l'initialisation (démarrage) et de l'amarrage
- Paramètres de base de configuration du périphérique
- Réglages de sécurité du système et mot de passe de disque dur



AVIS : Si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous n'avez pas été invité à le faire par le support technique de Dell, ne modifiez pas les valeurs de paramètre définies pour ce programme. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de votre ordinateur.

Consultation des écrans d'installation du système

- 1 Allumez (ou redémarrez) l'ordinateur.
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur . Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur (reportez-vous à la page 40 et faites une nouvelle tentative.

Écrans de configuration du système



REMARQUE : Pour afficher des informations relatives à un élément spécifique sur un écran de configuration du système, mettez l'élément en surbrillance et reportez-vous à la zone **Aide** sur l'écran.

Les options de configuration du système sont répertoriées dans la partie gauche de l'écran. À droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou valeurs que vous ne pouvez pas modifier (parce qu'elles sont déterminées par l'ordinateur) apparaissent en plus sombre.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations d'aide pour l'option actuellement sélectionnée ; l'angle inférieur droit affiche des informations relatives à l'ordinateur. La liste des fonctions clés du programmes de configuration du système s'affiche en bas de l'écran.

Options les plus communément utilisées

Certaines options exigent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.

Modification de la séquence d'initialisation

La *séquence d'initialisation*, ou *ordre de démarrage*, indique à l'ordinateur où trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'initialisation à l'aide de la page **Séquence d'initialisation/Ordre de démarrage** du programme de configuration du système.



REMARQUE : Pour ne modifier la séquence d'amorçage qu'une seule fois, voir la page 123.

La page **Séquence d'initialisation** affiche la liste des périphériques amorçables possibles pour l'ordinateur, par exemple :

- Lecteur de disquette
- Disque dur de la baie modulaire

- **Unité de disque dur interne**
- **Lecteur CD/DVD/CD-RW**

Pendant la procédure d'initialisation, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque l'ordinateur trouve les fichiers, il arrête la recherche et démarre le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez (mettez en surbrillance) un

périphérique en appuyant sur la touche  ou , puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le. Les éléments activés sont affichés en blanc avec un petit triangle à leur gauche ; les éléments désactivés sont affichés en bleu ou estompés et sans triangle.
- Appuyez sur  ou  pour modifier l'option.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, mettez-le en surbrillance et appuyez sur  ou  (pas de distinction entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications apportées à la séquence d'initialisation sont effectives dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme d'installation du système.

Exécution d'une initialisation ponctuelle

Vous pouvez définir une séquence d'initialisation sans passer par le programme d'installation du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre unité de disque dur.)

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est installé dans une station d'accueil, retirez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne celle-ci.
- 3 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
- 4 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur . Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 5 Lorsque la liste des dispositifs d'initialisation apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'initialisation puis appuyez sur .

L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Lors du prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'initialisation précédente est rétablie.

Optimiser les performances du système et de la batterie

Présentation des performances du système

Pour prévenir la fermeture automatique du système et une éventuelle perte de données, les performances du système peuvent être réduites dans des conditions particulières. Ces conditions comprennent les cas suivants :

LE PROCESSEUR DEVIENT TROP CHAUD — Les performances sont réduites lorsque la température du système excède les paramètres thermiques établis. Cette réduction des performances régule la température du système et de la surface, ce qui prévient la fermeture de l'ordinateur qu'entraîneraient des températures de processeur excessives.

CAPACITÉ DE L'ADAPTATEUR SECTEUR — Les performances sont réduites lorsque l'ordinateur fonctionne à l'aide de courant alternatif et que la consommation d'énergie excède les paramètres établis de l'adaptateur secteur. Grâce à cette réduction des performances, le système ne tente pas de consommer plus d'énergie que l'adaptateur secteur ne peut fournir.

CAPACITÉ DE LA BATTERIE — Les performances sont réduites lorsque l'ordinateur fonctionne à l'aide de la batterie et que la consommation d'énergie excède la capacité nominale de la batterie ou les niveaux de décharge permis, ou encore lorsque la température de la surface de la batterie excède 60° C.

Optimiser la consommation d'énergie et la durée de charge de la batterie

L'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée en 3 heures environ, si l'ordinateur est éteint. Le temps nécessaire pour charger la batterie est sensiblement accru lorsque l'ordinateur est sous tension et fonctionne à des vitesses de processeur et des niveaux d'activité élevés. Si vous utilisez votre ordinateur dans de telles conditions et que la batterie ne se charge pas, faites fonctionner votre ordinateur en mode de faible consommation. L'activation de ce mode peut entraîner une réduction du temps de chargement de la batterie et peut également améliorer la durée de vie de celle-ci. En fonction des niveaux d'activité du système, il se peut que les performances du système soient réduites. Pour définir le mode de faible consommation :



REMARQUE : Vous pouvez également cliquer sur l'icône du wattmètre de la barre des tâches.

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Performances et maintenance** → **Options d'alimentation**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Modes de gestion de l'alimentation**.
- 3 Dans le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation**, cliquez sur **Low Power Mode (Mode faible consommation)**.

Pour davantage d'informations sur la gestion de l'alimentation, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure*. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Ventilateur à vitesse variable

Un ventilateur interne permet d'aérer l'ordinateur, prévenant ainsi la surchauffe des composants. Le ventilateur fonctionne en permanence et sa vitesse varie selon l'utilisation. Le bruit généré est tout à fait normal et n'indique en aucun cas un défaut du ventilateur ou de l'ordinateur.

Règle de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les logiciels et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse support.dell.com. Des options payantes de support technique complémentaire sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support technique pour les logiciels et les périphériques tiers est assuré par le fabricant lui-même, y compris le support pour tout logiciel ou périphérique acheté et/ou installé par le biais de Dell Software & Peripherals (DellWare), Readyware, et Custom Factory Integration (DellPlus)².

¹ Les services de réparation sont fournis selon les termes et les conditions stipulés par votre garantie limitée et par tout contrat de service de support optionnel acheté avec l'ordinateur.

² Tous les composants Dell standard inclus dans un projet d'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration - CFI) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell applicable à votre ordinateur. Toutefois, Dell propose un programme de remplacement des pièces pour couvrir tous les composants non standard ou de sociétés tierces intégrées via CFI pendant la durée du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des logiciels et périphériques installés par Dell

Les logiciels installés par Dell englobent le système d'exploitation et certains logiciels installés sur l'ordinateur pendant le processus de fabrication (Microsoft Office, Norton Antivirus, et ainsi de suite).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'accueil et réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des logiciels et périphériques de sociétés tierces

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, et ainsi de suite). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit en question.

Contacter Dell

Vous pouvez contacter Dell par des moyens électroniques via les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour l'enseignement, le gouvernement, les services de santé et les moyennes et grosses entreprises, notamment les clients Premier, Platinum, et Gold)

Pour les adresses Internet de votre pays, recherchez la section appropriée dans le tableau ci-dessous.

REMARQUE : Les numéros verts sont valables dans le pays pour lequel ils sont indiqués.

Si vous devez contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les indicatifs fournis dans le tableau ci-dessous. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 09/091	Messagerie électronique : dell_za_support@dell.com	
Indicatif national : 27	Support technique	011 709 7710
Indicatif de la ville : 11	Service clients	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Télécopie	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Messagerie électronique : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 49	Support technique	06103 766-7200
Indicatif de la ville : 6103	Service clients pour le grand public et les PME	0180-5-224400
	Service clients segment International	06103 766-9570
	Service clients comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clients grands comptes	06103 766-9560
	Service clients comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4093
	Service clients (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3619
	Télécopie (Support technique et service clients) (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512 728-4397
	Ventes (Austin, Texas, États Unis)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Anguilla	Support technique général	numéro vert : 800-335-0031
Antigua et Barbude	Support technique général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support technique général	001-800-882-1519

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar	
Indicatif international : 00	Support technique et Service clients	numéro vert : 0-800-444-0733
Indicatif national : 54	Ventes	0-810-444-3355
Indicatif de la ville : 11	Télécopie support technique	11 4515 7139
	Télécopieur pour service clients	11 4515 7138
Aruba	Support technique général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney)	Adresse électronique (Australie) : au_tech_support@dell.com	
Indicatif international : 0011	Adresse électronique (Nouvelle-Zélande): nz_tech_support@dell.com	
Indicatif national : 61	Grand public et PME	1-300-65-55-33
Indicatif de la ville : 2	Gouvernement et entreprises	numéro vert : 1-800-633-559
	Division des comptes privilégiés	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clients	numéro vert : 1-800-819-339
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Télécopie	numéro vert : 1-800-818-341
Autriche (Vienne)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 900	Messagerie électronique : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif national : 43	Ventes aux grand public et PME	0820 240 530 00
Indicatif de la ville : 1	Télécopie pour le grand public et les PME	0820 240 530 49
	Service clients pour le grand public et les PME	0820 240 530 14
	Service clientèle Comptes privilégiés/Entreprises	0820 240 530 16
	Support technique pour le grand public et les PME	0820 240 530 14
	Support technique Comptes privilégiés/Entreprises	0660 8779
	Standard	0820 240 530 00
Bahamas	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6818

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Belgique (Bruxelles)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Messagerie électronique : tech_be@dell.com	
Indicatif national : 32	Messagerie électronique pour les clients francophones :	
Indicatif de la ville : 2	support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
	Support technique	02 481 92 88
	Service clients	02 481 91 19
	Ventes aux grandes entreprises	02 481 91 00
	Télécopie	02 481 92 99
	Standard	02 481 91 00
Bermudes	Support technique général	1-800-342-0671
Bolivie	Support technique général	numéro vert : 800-10-0238
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif international : 00	Service clients, Support technique	0800 90 3355
Indicatif national : 55	Télécopie support technique	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Télécopieur pour service clients	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clients (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif national : 673	Service clients (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif international : 011	AutoTech (support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	TechFax	numéro vert : 1-800-950-1329
	Service clients (Ventes au grand public/PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clients (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (Ventes au grand public/PME)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (grands comptes et gouvernement)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Ventes (Ventes au grand public/PME)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes et grosses entreprises, gouvernement)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Vente de pièces et Vente de service étendu	1866 440 3355

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Chili (Santiago) Indicatif national : 56 Indicatif de la ville : 2	Ventes, Service clients, Support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Chine (Xiamen) Indicatif national : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web pour support technique : support.ap.dell.com/china Adresse électronique du support technique : cn_support@dell.com Télécopie support technique Support technique pour le grand public et les PME Support technique pour les entreprises Commentaires clients Grand public et PME Division des comptes privilégiés Comptes grandes entreprises - GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes grandes entreprises - Nord Comptes grandes entreprises - gouvernement et éducation Nord Comptes grandes entreprises - Est Comptes grandes entreprises - gouvernement et éducation Est Comptes grandes entreprises - Queue Team Comptes grandes entreprises - Sud Comptes grandes entreprises - Ouest Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	818 1350 numéro vert : 800 858 2437 numéro vert : 800 858 2333 numéro vert : 800 858 2060 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2062 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2572 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support technique général	980-9-15-3978
Corée (Séoul) Indicatif international : 001 Indicatif national : 82 Indicatif de la ville : 2	Support technique Ventes Service clients (Séoul, Corée) Service clients (Penang, Malaisie) Télécopie Standard	numéro vert : 080-200-3800 numéro vert : 080-200-3600 numéro vert : 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Support technique général	0800-012-0435

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Danemark (Copenhague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 45	Site Web : support.euro.dell.com Support messagerie électronique (ordinateurs portables) : den_nbk_support@dell.com Support messagerie électronique (ordinateurs de bureau) : den_support@dell.com Support messagerie électronique (serveurs): Nordic_server_support@dell.com Support technique Suivi clientèle Service clients pour le grand public et les PME Standard (relations) Standard télécopieur (relations) Standard (Grand public et PME) Télécopieur (grand public et PME)	 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominique	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6821
Équateur	Support technique général	numéro vert : 999-119
Espagne (Madrid) Indicatif international : 00 Indicatif national : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie électronique : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Grand public et PME Support technique Service clients Ventes Standard Télécopie Grandes entreprises Support technique Service clients Standard Télécopie	 902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 118 546 91 722 92 00 91 722 95 83

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
États-Unis (Austin, Texas)	Service d'état des commandes automatisé	numéro vert : 1-800-433-9014
Indicatif international : 011	AutoTech (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-800-247-9362
Indicatif national : 1	Client (Grand public et activités professionnelles à domicile)	
	Support technique	numéro vert : 1-800-624-9896
	Service clients	numéro vert : 1-800-624-9897
	Service et support technique Dellnet™	numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clients du Programme d'achat par les employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com	
	Services financiers (leasing/prêts)	numéro vert : 1-877-577-3355
	Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA])	numéro vert : 1-800-283-2210
	Secteur privé	
	Service clients et support technique	numéro vert : 1-800-822-8965
	Clients du Programme d'achat par les employés	numéro vert : 1-800-695-8133
	Support technique pour les projecteurs	numéro vert : 1-877-459-7298
	Public (gouvernement, enseignement et services de santé)	
	Service clients et support technique	numéro vert : 1-800-456-3355
	Clients du Programme d'achat par les employés	numéro vert : 1-800-234-1490
	Ventes Dell	numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro d'appel gratuit : 1-800-879-3355
	Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés)	numéro vert : 1-888-798-7561
	Ventes de logiciels et de périphériques	numéro vert : 1-800-671-3355
	Ventes de pièces au détail	numéro vert : 1-800-357-3355
	Service étendu et ventes sous garantie	numéro vert : 1-800-247-4618
	Télécopie	numéro vert : 1-800-727-8320
	Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des problèmes d'élocution	numéro vert : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Finlande (Helsinki)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 990	Messagerie électronique : fin_support@dell.com	
Indicatif national : 358	Support messagerie électronique (serveurs):	
Indicatif de la ville : 9	Nordic_support@dell.com	
	Support technique	09 253 313 60
	Télécopie pour support technique	09 253 313 81
	Service relations clientèle	09 253 313 38
	Service clients pour le grand public et les PME	09 693 791 94
	Télécopie	09 253 313 99
	Standard	09 253 313 00
France (Paris) (Montpellier)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Messagerie électronique :	
Indicatif national : 33	support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Indicatifs de la ville : (1)(4)	Grand public et PME	
	Support technique	0825 387 270
	Service clients	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels passés depuis l'étranger)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Télécopie	0825 004 701
	Télécopieur (appels passés depuis l'étranger)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clients	0825 338 339
	Standard	01 55 94 71 00
	Ventes	01 55 94 71 00
	Télécopie	01 55 94 71 01

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Grèce Indicatif international : 00 Indicatif national : 30	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie électronique : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Support technique Support technique Gold Standard Ventes Télécopie	 080044149518 08844140083 2108129800 2108129800 2108129812
Grenade	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support technique général	1-800-999-0136
Guyane	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609
Hong Kong Indicatif international : 001 Indicatif national : 852	Site Web : support.ap.dell.com Messagerie électronique : ap_support@dell.com Support technique (Dimension™ et Inspiron™) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Service clients (problèmes après vente, non techniques) Ventes aux particuliers Comptes grandes entreprises - Hong Kong Comptes grandes entreprises - GCP Hong Kong	 296 93188 296 93191 800 93 8291 numéro vert : 800 96 4109 numéro vert : 800 96 4108 numéro vert : 800 90 3708
Inde	Support technique Ventes	1600 33 8045 1600 33 8044

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Irlande (Cherrywood) Indicatif international : 16 Indicatif national : 353 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie électronique : dell_direct_support@dell.com Support technique pour l'Irlande U.K. Support technique (composez ce numéro uniquement à partir du Royaume-Uni) Service clients pour les particuliers Service clients pour les petites entreprises Service clients pour le Royaume-Uni (composez ce numéro uniquement à partir du Royaume-Uni) Service clients pour les grandes entreprises Service clients pour les grandes entreprises (appel depuis le R-U uniquement) Ventes pour l'Irlande Ventes au Royaume-Uni (composez ce numéro uniquement à partir du Royaume-Uni) Fax/FaxVentes Standard	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
Îles Turques et Caicos	Support technique général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles Vierges Britanniques	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles Vierges (É-U)	Support technique général	1-877-673-3355
Italie (Milan) Indicatif international : 00 Indicatif national : 39 Indicatif de la ville : 02	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie électronique : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/ Grand public et PME Support technique Service clients Télécopie Standard Grandes entreprises Support technique Service clients Télécopie Standard	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif national : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension™ et Inspiron™)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	numéro vert: 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commandes automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clients	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes aux organismes publics (gouvernement, éducation, institutions médicales)	044-556-1469
	Segment International - Japon	044-556-3469
	Utilisateur individuel	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support technique général	1-800-534-3066
Les Îles Caïman	Support technique général	1-800-805-7541

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Luxembourg Indicatif international : 00 Indicatif national : 352	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie électronique : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grand public et PME (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clients (Bruxelles, Belgique) Télécopie (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif national : 853	Support technique Service clients (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers	numéro vert : 0800 582 604 633 4949 numéro vert : 0800 581
Malaisie (Penang) Indicatif international : 00 Indicatif national : 60 Indicatif de la ville : 4	Support technique Service clients Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 888 298 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif international : 00 Indicatif national : 52	Support technique clients Ventes Service clients Groupe principal	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support technique général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support technique général	001-800-220-1006

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Nouvelle-Zélande Indicatif international : 00 Indicatif national : 64	Adresse électronique (Nouvelle-Zélande): nz_tech_support@dell.com Adresse électronique (Australie) : au_tech_support@dell.com Grand public et PME Gouvernement et entreprises Ventes Télécopie	 0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566
Norvège (Lysaker) Indicatif international : 00 Indicatif national : 47	Site Web : support.euro.dell.com Support messagerie électronique (ordinateurs portables) : nor_nbk_support@dell.com Support messagerie électronique (ordinateurs de bureau) : nor_support@dell.com Support messagerie électronique (serveurs): nordic_server_support@dell.com Support technique Service relations clientèle Service clients pour le grand public et les PME Standard Standard télécopieur	 671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Adresse électronique (Support technique) :	
Indicatif national : 31	(Entreprise) : nl_server_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 20	(Latitude) : nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron) : nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension) : nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex) : nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision) :	
	nl_workstation_support@dell.com	
	Support technique	020 674 45 00
	Télécopie pour support technique	020 674 47 66
	Service clients pour le grand public et les PME	020 674 42 00
	Service relations clientèle	020 674 4325
	Ventes aux grand public et PME	020 674 55 00
	Relations ventes	020 674 50 00
	Télécopie des ventes aux grand public et PME	020 674 47 75
	Télécopie pour les relations ventes	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Télécopieur du standard	020 674 47 50
Pays du Pacifique et du Sud-est Asiatique	Support technique clients, service clients et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Panama	Support technique général	001-800-507-0962
Pérou	Support technique général	0800-50-669
Pologne (Varsovie)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 011	Messagerie électronique : pl_support@dell.com	
Indicatif national : 48	Service clients (téléphone)	57 95 700
Indicatif de la ville : 22	Service clients	57 95 999
	Ventes	57 95 999
	Service clients (télécopie)	57 95 806
	Réception (télécopieur)	57 95 998
	Standard	57 95 999

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Portugal Indicatif international : 00 Indicatif national : 351	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie électronique : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/ Support technique Service clients Ventes Télécopie	707200149 800 300413 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10 21 424 01 12
Porto Rico	Support technique général	1-800-805-7545
République Dominicaine	Support technique général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague) Indicatif international : 00 Indicatif national : 420 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie électronique : czech_dell@dell.com Support technique Service clients Télécopie TechFax Standard	02 2186 27 27 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 28 02 2186 27 11

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif international : 00	Site Web Service clients : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif national : 44		
Indicatif de la ville : 1344	Messagerie électronique : dell_direct_support@dell.com	
	Support technique (Entreprises/Comptes privilégiés/Division Comptes privilégiés [plus de 1 000 salariés])	0870 908 0500
	Support technique (Direct/Division des comptes privilégiés et général)	0870 908 0800
	Service clients comptes internationaux	01344 373 186
	Service clients pour le grand public et les PME	0870 906 0010
	Service clients pour les grandes entreprises	01344 373 185
	Service clients pour les comptes privilégiés (500–5000 employés)	0870 906 0010
	Service clients pour le gouvernement central	01344 373 193
	Service clients pour le gouvernement local et l'éducation	01344 373 199
	Service clients (santé)	01344 373 194
	Ventes aux grand public et PME	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises/secteur public	01344 860 456
Salvador	Support technique général	01-899-753-0777
Singapour (Singapour)	Support technique	numéro vert : 800 6011 051
Indicatif international : 005	Service clients (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 65	Ventes aux particuliers	numéro vert : 800 6011 054
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 800 6011 053
St. Kitts et Nevis	Support technique général	numéro vert : 1-877-441-4731
St. Lucia	Support technique général	1-800-882-1521
St. Vincent et les Grenadines	Support technique général	numéro vert : 1-877-270-4609

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Suède (Upplands Vasby) Indicatif international : 00 Indicatif national : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie électronique : swe_support@dell.com Support messagerie électronique pour Latitude et Inspiron : Swe-nbk_kats@dell.com Support messagerie électronique pour OptiPlex : Swe_kats@dell.com Support messagerie électronique pour les serveurs : Nordic_server_support@dell.com Support technique Service relations clientèle Service clients pour le grand public et les PME Support du programme d'achats par les employés (EPP, Employee Purchase Program) Support technique télécopie Ventes	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suisse (Genève) Indicatif international : 00 Indicatif national : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com Messagerie électronique : swisstech@dell.com Adresse électronique pour les clients francophones (grand public et PME et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Support technique (grand public et PME) Support technique (grandes entreprises) Service clients (grand public et PME) Service clients (grandes entreprises) Télécopie Standard	0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Taïwan Indicatif international : 002 Indicatif national : 886	Support technique (ordinateurs portables et de bureau) Support technique (serveurs) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 0080 60 1256 numéro vert : 0080 651 228 ou 0800 33 556 numéro vert : 0080 651 227 ou 0800 33 555

Pays (Ville) Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom de département ou zone de service, site Web et adresse Messagerie électronique	Indicatifs de zone, Numéros locaux et Numéros d'appel gratuits
Thaïlande	Support technique	numéro vert : 0880 060 07
Indicatif international : 001	Service clients (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif national : 66	Ventes	numéro vert : 0880 060 09
Trinité/Tobago	Support technique général	1-800-805-8035
Uruguay	Support technique général	numéro vert : 000-413-598- 2521
Venezuela	Support technique général	8001-3605

Réglementations

Les interférences électromagnétiques constituent des signaux ou émissions, dans un espace libre ou conduit par les câbles d'alimentation ou de signal, qui menacent le fonctionnement de la radionavigation, des services de sécurité ou qui dégradent sérieusement, obstruent ou interrompent régulièrement les services autorisés de communications radio. Les services de communications radio incluent notamment les services de radiodiffusion commerciale AM/FM, la télévision, les services de téléphonie cellulaire, la radiodétection, le contrôle de la circulation aérienne, les récepteurs de radiomessagerie et les systèmes GSM. Ces services autorisés, tout comme des perturbateurs involontaires tels que les matériels numériques, y compris les systèmes informatiques, contribuent à l'environnement électromagnétique.

La compatibilité électromagnétique (CEM) est la capacité des éléments d'un équipement électronique à interagir correctement dans l'environnement électronique. Bien que cet ordinateur ait été conçu pour être conforme aux limites de l'instance réglementaire des EMI, il n'y a aucune garantie concernant les interférences pouvant survenir dans une installation particulière. Si l'équipement crée effectivement des interférences avec des services de communications radio (ce qui peut être déterminé en l'éteignant et en l'allumant), l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger ce phénomène en prenant l'une ou l'ensemble des mesures suivantes :

- Changer l'orientation de l'antenne de réception.
- Changer la position de l'ordinateur par rapport au récepteur.
- Éloigner l'ordinateur du récepteur.
- Brancher l'ordinateur à une source d'alimentation différente de manière à ce que l'ordinateur et le récepteur soient sur des circuits d'alimentation différents.

Si nécessaire, consulter un membre de l'équipe du support technique de Dell ou un technicien radio/télévision expérimenté pour des suggestions supplémentaires.

Pour obtenir des informations supplémentaires sur les réglementations, reportez-vous au fichier d'aide *Procédure* qui accompagne votre ordinateur. Pour accéder au fichier d'aide, reportez-vous à la page 80.

Garantie limitée et règle de retour

Les produits matériels de marque Dell achetés au Canada sont couverts par une garantie limitée de 90 jours (ampoules pour projecteurs Dell uniquement), d'un an, de deux ans, de trois ans ou de quatre ans. Pour savoir quelle garantie s'applique aux produits que vous avez achetés, consultez la facture qui les accompagne. Les sections suivantes décrivent la garantie limitée et la règle de retour en vigueur au Canada.

Conditions de garantie limitée pour les matériels de marque Dell (Canada uniquement)

Que couvre cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée couvre les vices de matériel et de fabrication éventuels pouvant affecter les produits matériels de marque Dell de — tout utilisateur final —, notamment les produits périphériques de marque Dell.

Quelles situations ne sont pas couvertes par cette garantie limitée ?

Les cas suivants ne sont pas couverts :

- Les logiciels, notamment le système d'exploitation et les logiciels ajoutés aux matériels par le système d'intégration en usine Dell ou la réinstallation des logiciels
- Produits et accessoires autres que Dell et Solution Provider Direct
- Problèmes provenant de :
 - Causes externes : accident, utilisation abusive ou impropre, problèmes liés à l'alimentation électrique ;
 - Entretien courant non autorisé par Dell
 - Utilisation non conforme aux instructions du produit
 - Non-respect des instructions du produit et de la maintenance préventive
 - Problèmes provoqués par l'utilisation d'accessoires, de pièces ou de composants non fournis par Dell
- Produits sur lesquels le numéro de service ou le numéro de série est manquant ou altéré ;
- Produits dont Dell n'a pas reçu le paiement.

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES, AUXQUELS PEUVENT S'AJOUTER D'AUTRES DROITS, QUI VARIENT SELON LA PROVINCE. LA RESPONSABILITÉ DE DELL POUR LE FONCTIONNEMENT DÉFECTUEUX ET LES DÉFAUTS DU PRODUIT EST LIMITÉE À LA RÉPARATION ET AU REMPLACEMENT COMME INDIQUÉ DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE LIMITÉE, POUR LA PÉRIODE MENTIONNÉE SUR VOTRE FACTURE OU BORDEREAU D'EMBALLAGE. À L'EXCLUSION DES GARANTIES EXPRESSES MENTIONNÉES DANS CE CONTRAT, DELL DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, INCLUANT SANS RESTRICTION LES GARANTIES ET CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ OU D'ADAPTABILITÉ À UN USAGE PARTICULIER, LÉgal OU AUTRE. CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS L'EXCLUSION DE CERTAINES GARANTIES OU CONDITIONS, OU DE RESTRICTION DE LA DURÉE D'UNE CONDITION OU GARANTIE IMPLICITE. AUQUEL CAS LES EXCLUSIONS ET RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ AU-DELÀ DES RECOURS INDIQUÉS DANS LE PRÉSENT CONTRAT DE GARANTIE, POUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDUITS, INDIRECTS OU SPÉCIAUX, Y COMPRIS CONCERNANT LES PLAINTES DE TIERS CONTRE VOUS POUR LA NON-DISPONIBILITÉ D'UN PRODUIT OU LA PERTE DE DONNÉES OU DE LOGICIEL, ET CE SANS RESTRICTION. EN CAS DE RÉCLAMATION, NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT DU PRODUIT CONCERNÉ. AU-DELÀ DUQUEL NOTRE PRISE EN CHARGE N'EST PLUS VALABLE.

CERTAINES PROVINCES NE RECONNAISSENT PAS D'EXCLUSION OU DE RESTRICTION SUR LES DOMMAGES ACCIDENTELS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, OU INDUITS, AUQUEL CAS L'EXCLUSION OU LES RESTRICTIONS PRÉCÉDENTES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER.

Quelle est la durée de validité de cette garantie limitée ?

Cette garantie limitée est valable pour la période indiquée sur votre facture ou bordereau d'emballage, à l'exception des batteries de marque Dell dont la garantie limitée n'est que d'un an et des lampes des projecteurs de marque Dell dont la garantie limitée n'est que de 90 jours. La garantie limitée prend effet à la date figurant sur la facture ou le bordereau d'emballage. Aucune extension de la période de garantie n'est accordée en cas de réparation ou de remplacement d'un produit ou de pièces sous garantie. Dell peut modifier les conditions et la disponibilité de certaines garanties limitées, comme bon lui semble, mais aucune modification ne sera rétroactive (les conditions en vigueur au moment de l'achat s'appliqueront à votre achat).

Que dois-je faire pour bénéficier d'un service de garantie ?

Avant l'expiration de la garantie, veuillez nous contacter au numéro approprié inscrit dans le tableau suivant. Ayez également votre numéro de service Dell ou votre numéro de commande à portée de main.

Particuliers ; grand public et PME :	Canada uniquement
Support technique et service clients	1-800-847-4096
Moyennes et grandes entreprises, clients du domaine de l'administration, de l'éducation, de la santé et revendeurs à valeur ajoutée :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clients	1-800-326-9463
Établissements gouvernementaux ou scolaires, ou particuliers ayant effectué un achat par l'intermédiaire d'un programme d'achat par les employés :	
Support technique	1-800-387-5757
Service clients	18003269463 (Extension 8221 pour les particuliers)
Mémoire de marque Dell	1-888-363-5150

Que fera Dell ?

Au cours des 90 premiers jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées : Pour les 90 jours de la garantie limitée de 90 jours et la première année de toutes les autres garanties limitées, Dell effectuera la réparation de tous les produits de marque Dell présentant des défauts matériels ou de fabrication, qui lui seront renvoyés. Si Dell n'est pas en mesure de réparer le produit, il sera remplacé par un produit similaire, neuf ou reconditionné.

Lorsque vous contacterez Dell, un numéro d'autorisation de retour matériel vous sera attribué et vous devrez l'inclure lors du retour. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent, payer les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Dell vous renverra le produit réparé ou le remplacera, à ses frais, si vous utilisez une adresse au Canada. Dans le cas contraire, vous devrez payer le port à la réception du produit.

Sil s'avérait que le problème n'est pas couvert par la garantie, Dell vous en informera et vous indiquera les services payants à votre disposition.

REMARQUE : Avant d'expédier le ou les produits à Dell, sauvegardez les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage dans l'appareil concerné. Retirez toutes les données confidentielles, propriétaires ou personnelles ainsi que tous les supports amovibles, tels que les disquettes, CD ou cartes PC. Dell décline toute responsabilité concernant vos informations personnelles ou confidentielles, la perte ou la corruption de vos données, ainsi que la perte ou l'endommagement des supports amovibles.

Au cours des années non écoulées suivant la première année de toutes les garanties limitées : nous remplacerons toute pièce défectueuse par une pièce neuve ou réusinée, si nous estimons qu'elle a besoin d'être remplacée. Lorsque vous nous contactez, munissez-vous d'un numéro de carte de crédit valide au moment de votre demande de remplacement de pièce, mais vous n'aurez rien à payer si vous renvoyez la pièce originale à Dell dans les 30 jours suivants l'envoi de la pièce de remplacement. Si Dell ne reçoit pas la pièce originale dans les 30 jours, le prix standard courant de la pièce remplacée sera prélevé sur votre carte de crédit.

Dell prend les frais à sa charge pour les envois de pièces sur le Canada. Hors Canada, vous devrez payer le port à la réception du produit. Dell inclut un emballage d'expédition prépayé avec chaque pièce de rechange, afin que vous renvoyiez la pièce remplacée à Dell.

REMARQUE : Avant de procéder au remplacement des pièces, assurez-vous de sauvegarder les données du ou des disques durs et de tout autre dispositif de stockage présent dans le(s) produit(s). Dell décline toute responsabilité en cas de perte ou de corruption des données.

Que se passe-t-il si j'ai souscrit un contrat d'entretien ?

Si vous avez passé un contrat de service avec Dell, ce service vous sera délivré conformément aux termes du contrat. Veuillez vous reporter à ce contrat pour plus de détails sur la façon d'obtenir ce service. Vous trouverez les contrats de service Dell en ligne à l'adresse suivante www.dell.ca or ou en appelant le service clients au 1-800-847-4096. Si vous passez par Dell pour souscrire un contrat de service auprès d'un de ses fournisseurs tiers, veuillez vous reporter à ce contrat (joint à la facture ou au bordereau d'emballage) pour plus de détails sur la façon de bénéficier de ce service.

Comment allez-vous réparer mon produit ?

Dell utilise des pièces neuves ou reconditionnées provenant de différents fabricants pour les réparations sous garantie et pour la fabrication de systèmes et pièces de remplacement. Les systèmes et pièces remis en état ont été renvoyés à Dell, certains d'entre eux n'ayant jamais été utilisés. Tous les systèmes et pièces sont inspectés et testés pour en vérifier la qualité. Les systèmes et pièces de remplacement sont couverts par la garantie limitée du produit pour la période restante. Dell est propriétaire de toutes les pièces retirées des produits réparés.

Puis-je transférer ma garantie limitée ?

Les garanties limitées des systèmes peuvent être transférées si le propriétaire courant transfère les droits de propriété du système et enregistre le transfert auprès de Dell. La garantie limitée de la mémoire de marque Dell ne peut pas être transférée. Vous pouvez enregistrer votre transfert depuis le site Web de Dell :

- Dans le cas d'ordinateurs achetés au Canada (transferts à l'intérieur du pays) et pour effectuer un transfert d'un client à un autre, allez à l'adresse www.dell.ca/ca/en/gen/topics/segtopic_ccare_nav_013_ccare.htm
- Pour les transferts à l'étranger (en dehors du pays d'achat d'origine), allez à l'adresse www.dell.com/us/en/biz/topics/sbtopic_ccare_nav_016_ccare.htm

Si vous n'avez pas d'accès à Internet, appelez Dell au 1-800-847-4096 (particuliers) ou au 1-800-326-9463 (entreprises et service public).

Politique de retour «Satisfait ou remboursé» (Canada uniquement)

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits directement à Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. En qualité de client et utilisateur final ayant acheté des produits recyclés à Dell, vous êtes en droit de les retourner dans un délai de 14 jours à compter de la date figurant sur la facture ou le bordereau d'emballage pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat. Dans l'un comme l'autre de ces cas, le remboursement ou l'avoir n'inclut pas les frais de livraison et d'emballage indiqués sur votre facture ou bordereau d'emballage et 15% de frais de retour seront déduits, sauf stipulation contraire par la loi. Si vous avez acheté nos produits en tant que société liée à Dell par un contrat écrit, les termes stipulés dans ce contrat au sujet du retour des produits peuvent différer de ceux spécifiés par la règle de retour.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service clients de Dell au 1-800--847-4096 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Afin d'accélérer la procédure de remboursement ou d'avoir, Dell attend que vous lui renvoyiez les produits dans leur emballage d'origine dans les cinq jours suivant l'attribution d'un numéro d'autorisation de renvoi pour crédit. Vous devez également payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi, ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement. Vous ne pouvez renvoyer le logiciel pour un remboursement ou un avoir que si l'emballage scellé contenant la ou les disquettes ou le ou les CD n'a pas été ouvert. Les produits renvoyés doivent être comme neufs, et tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires livrés avec le produit doivent être renvoyés avec celui-ci. Les clients désirant renvoyer pour remboursement ou avoir, des logiciels ou un système d'exploitation installé par Dell, doivent retourner le système dans son intégralité, avec tous les supports et la documentation inclus dans la livraison d'origine.

La règle de retour «Satisfait ou remboursé» ne s'applique pas aux produits de stockage EMC de Dell . Elle ne s'applique pas non plus aux produits achetés auprès du service Software & Peripherals de Dell. Pour ces produits, veuillez plutôt vous référer à la règle de renvoi de Dell Software and Peripherals actuellement en vigueur (voir la section Dell Software & Peripherals (Canada seulement)).

Logiciels et périphériques Dell (Canada uniquement)

Périphériques et logiciels tiers

Comme tous les autres revendeurs de logiciels et de périphériques, Dell ne garantit pas les produits des autres constructeurs. Pour tous ces logiciels et périphériques de sociétés tierces, la garantie est fournie par le fabricant ou l'éditeur du produit uniquement. Les garanties du fabricant peuvent varier selon les produits. Pour des informations spécifiques sur la garantie, consultez la documentation de votre produit. Vous pouvez également demander des informations complémentaires au fabricant ou à l'éditeur.

Proposant un vaste choix de logiciels et de périphériques, Dell ne peut pas tester ni garantir que tous ses produits sont compatibles avec tous les modèles différents d'ordinateurs Dell, ni avec les centaines de marques disponibles aujourd'hui. En cas de question concernant la compatibilité, nous vous conseillons de contacter directement le fabricant ou l'éditeur de logiciel et de périphérique.

Périphériques de marque Dell

Dell propose une garantie limitée pour les nouveaux périphériques Dell (pour lesquels Dell est répertorié en tant que fabricant) tels que les moniteurs, piles et batteries, mémoire, stations d'accueil et projecteurs. Pour connaître la garantie qui s'applique à votre achat, consultez la facture ou le bordereau d'emballage Dell et/ou la documentation fournie avec votre produit. La description des garanties limitées de Dell est détaillée dans les sections précédentes.

Règle de retour

En qualité de client et utilisateur final ayant acheté de nouveaux produits au service Software & Peripherals de Dell, vous êtes en droit de les retourner à Dell, s'ils sont comme neufs, dans un délai de 30 jours à compter de la date figurant sur la facture ou le bordereau d'emballage pour un remboursement ou un avoir équivalent au prix d'achat si le règlement a déjà été effectué. Ce remboursement n'inclut pas les frais de livraison et d'emballage indiqués sur votre facture ou bordereau d'emballage; ils sont à votre charge.

Pour retourner les produits, vous devez appeler le Service clients de Dell au 18003475759 qui vous fournira un numéro d'autorisation de retour pour crédit. Vous devez renvoyer les produits à Dell dans leur emballage d'origine ou un équivalent (comme neuf), payer d'avance les frais d'expédition et assurer l'envoi ou accepter les risques de perte ou de dommage pendant l'acheminement.

Les produits renvoyés ne seront remboursés ou remplacés que s'ils sont comme neufs, si les logiciels n'ont pas été ouverts et si tous les guides, disquettes, CD, cordons d'alimentation et autres accessoires sont retournés avec le produit.

Déclaration de garantie Intel® réservée aux processeurs Pentium® et Celeron® (États-Unis et Canada uniquement)

Intel's Three Year Limited Warranty

Limited Warranty

Intel warrants that its family of Pentium® and Celeron® processors, if properly used and installed, will be free from defects in materials and workmanship and will substantially conform to Intel's publicly available specifications for a period of three (3) years after the date the Pentium or Celeron processor was purchased (whether purchased separately or as part of a computer system).

If the Pentium or Celeron processor, which is the subject of this Limited Warranty, fails during the warranty period for reasons covered by this Limited Warranty, Intel, at its option, will:

- REPAIR the Pentium or Celeron processor by means of hardware and/or software; OR
- REPLACE the Pentium or Celeron processor with another Pentium or Celeron processor; OR
- if Intel is unable to repair or replace the particular Pentium or Celeron processor,
- REFUND the then-current value of the Pentium or Celeron processor.

THIS LIMITED WARRANTY, AND ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY EXIST UNDER STATE LAW, APPLY ONLY TO THE ORIGINAL PURCHASER OF THE PENTIUM OR CELERON PROCESSOR, OR PENTIUM OR CELERON PROCESSOR-BASED COMPUTER AND LAST ONLY FOR AS LONG AS SUCH PURCHASER CONTINUES TO OWN THE PROCESSOR.

Extent of Limited Warranty

Intel does not warrant that your Pentium or Celeron processor will be free from design defects or errors known as "errata." Current characterized errata are available upon request. This limited warranty is for purchasers in the United States and Canada only. The limited warranty does not cover any costs relating to removal or replacement of any Pentium or Celeron processors that are soldered or otherwise permanently affixed to your system's motherboard.

This limited warranty does not cover damages due to external causes, including accident, problems with electrical power, usage not in accordance with product instructions, misuse, neglect, alteration, repair, improper installation, or improper testing.

How to Obtain Warranty Service

To obtain warranty service for your Pentium or Celeron processor, you may contact your computer system manufacturer in accordance with its instructions, or you may contact Intel.

To request warranty service from Intel, you should call Intel at 1-800-628-8686 during the warranty period during normal business hours (Pacific Time), excluding holidays. Please be prepared to provide:

- (1) your name, address, and telephone numbers;
- (2) proof of purchase;
- (3) this Intel warranty card;
- (4) a description of the computer system including the brand and model; and
- (5) an explanation of the problem.

[Note: The Customer Service Representative may need additional information from you depending on the nature of the problem.]

The replacement processor is warranted under this written warranty and is subject to the same limitations and exclusions for the remainder of the original warranty period or one (1) year, whichever is longer.

WARRANTY LIMITATIONS AND EXCLUSIONS

THESE WARRANTIES REPLACE ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. INTEL MAKES NO EXPRESS WARRANTIES BEYOND THOSE STATED HERE. INTEL DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE LIMITED WARRANTY PERIOD. NO WARRANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME LAWS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THIS LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

LIMITATIONS OF LIABILITY

INTEL'S RESPONSIBILITY UNDER THIS, OR ANY OTHER WARRANTY, IMPLIED OR EXPRESS, IS LIMITED TO REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS SET FORTH ABOVE. THESE REMEDIES ARE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES FOR ANY BREACH OF WARRANTY. INTEL IS NOT RESPONSIBLE FOR INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST PROFITS, DOWNTIME, GOODWILL, DAMAGE TO OR REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND PROPERTY, AND ANY COSTS OF RECOVERING, REPROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED IN OR USED WITH A SYSTEM CONTAINING YOUR PENTIUM PROCESSOR. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

THE LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM JURISDICTION TO JURISDICTION.

Intel Pentium® and Celeron® Processors are backed by a three-year limited warranty.
Please refer to the reverse side of this card for complete warranty details.

Intel's Commitment to Quality

Intel is committed to producing the highest quality processors available. That's why we have hundreds of people dedicated to continuously improve our design, manufacturing, and testing technology.

We put every one of our Pentium® and Celeron® processors through a rigorous battery of tests during the design and manufacturing processes.

To verify that the new chip will correctly run the software written for Intel Architecture processors, a team of Intel engineers is dedicated to compatibility testing. In a state-of-art lab, this group runs an extensive set of operating systems, applications, network tests and stress tests repeatedly to ensure that the processor is compatible with representative software.

Just as importantly, we work with hardware and software companies in the computer industry to ensure that our processors are compatible with their products.

Additionally, a sampling of Intel processors are subjected to a rigorous "burn-in" test whereby the chip is operated at higher-than-normal temperatures and voltages. During this burn-in period, the processor experiences the equivalent of weeks of normal usage. These units are monitored for failures as part of our ongoing quality assurance process.

As a result, today's microprocessors from Intel are among the most reliable components in computers.

What are "Errata"?

Exhaustive product testing can highlight differences between the actual behavior of the microprocessor and its specifications. Sometimes the discrepancies are caused by a design defect or error, which we call errata. Rigorous validation identifies most errata during the development of the processor, but we do detect additional errata during the life cycle of a microprocessor.

When an erratum is identified, our engineers work to characterize it and find a solution. We work with system designers and software developers to ensure that the discrepancy does not affect their products. If necessary, special software or hardware solutions (sometimes known as "work arounds") are implemented in the system design to prevent computer users from encountering the problem. Errata may then be corrected in future revisions of the microprocessor.

No microprocessor is perfect, and Intel recognizes that some consumers want to know about any errata, whether or not the errata affect them. Intel makes documentation of all characterized Pentium and Celeron processor errata publicly available through our Technical Documentation Service.

At Intel, our goal is to make every computer user satisfied with his or her Pentium or Celeron processor. Should you have any questions, comments or concerns about your Intel microprocessor, please call us at 1-800-628-8686.

©1997, 1998 Intel Corporation. All rights reserved.

Index

A

- alimentation
 - dispositifs de protection, 39
 - mise hors tension de l'ordinateur, 40
 - résolution des problèmes, 45
- arrêt de l'ordinateur, 40

B

- barre de tâches
 - icône QuickSet, 32
- barres d'outils
 - réglage de la taille, 32
- batterie
 - alerte de batterie faible, 43
 - chargement, 43
 - description, 24, 29
 - installation, 45
 - performances, 42
 - retrait, 44
 - stockage, 45
 - vérification de la charge, 43
 - vue du système, 24, 29
 - wattmètre, 43
- blocages, 86
- bouton AccessDirect
 - description, 23
 - vue du système, 23

- bouton d'alimentation
 - description, 22
 - vue du système, 22
- boutons de la tablette tactile
 - description, 22
 - vue du système, 22

C

- cache de la carte modem/Mini PCI
 - description, 29
 - vue du système, 29
- cache du module de mémoire
 - description, 30
 - vue du système, 30
- caractères
 - inattendus, 53
- caractéristiques, 114
- cartes PC
 - résolution des problèmes, 85
- clavier
 - caractères inattendus, 53
 - description, 21
 - raccourcis, 49
 - remplacement, 109
 - résolution des problèmes, 53
 - vue du système, 21
- conflits
 - résolution des incompatibilités logicielles et matérielles, 92

- conflits d'IRQ, 92
- connecteur de sortie TV S-vidéo
 - description, 27
 - vue du système, 27
- connecteur IEEE 1394
 - description, 28
 - vue du système, 28
- connecteur modem
 - description, 25
 - vue du système, 25
- connecteur réseau
 - description, 28
 - vue du système, 28
- connecteur USB
 - description, 28
 - vue du système, 28
- connecteur vidéo
 - description, 28
 - vue du système, 28
- connecteurs audio
 - description, 24
 - vue du système, 24

- connexion Internet
 - à propos de, 33
 - configuration, 34
 - options, 33

- consignes de sécurité, 11

D

- dépannage
 - à propos de, 78
 - blocage de programme, 86
 - caractères inattendus, 53
 - conflits, 92
 - impossible d'enregistrer sur la disquette, 84
 - impossible d'enregistrer sur une disquette, 84
 - ordinateur endommagé, 88
 - ordinateur mouillé, 87
 - problèmes d'alimentation, 45
 - problèmes de carte PC, 85
 - problèmes de messagerie électronique, 36
 - problèmes de réseau, 67
 - réinstallation de Windows XP, 95
 - restauration du système, 93
 - un programme ne répond plus, 86
 - utilitaire de résolution des problèmes matériels, 92
- dispositif d'extraction de la baie de batterie
 - description, 30
 - vue du système, 30

- dispositif de blocage de l'écran
 - description, 20
 - vue du système, 20

- disque dur
 - description, 30
 - remplacement
 - lecteurs *Voir* disque dur
 - retour à Dell, 108
 - vue du système, 30

- disquette
 - résolution des problèmes, 84

E

- écran
 - description, 20
 - réglage de la taille des barres d'outils, 32
 - réglage de la taille des icônes, 32
 - vue du système, 20

- e-mail
 - résolution des problèmes, 36

- emplacement pour câble de sécurité
 - description, 25
 - vue du système, 25

- emplacement pour carte PC
 - description, 23
 - vue du système, 23

- entrées d'air
 - description, 25-26, 29
 - vue du système, 25-26, 29

F

- fichier d'aide
 - accès, 80
- fichier d'aide Procédure
 - accès, 80
- filtres de ligne, 40

G

- garantie, 145
- gestion de l'alimentation
 - QuickSet, 32
 - réglage des paramètres, 32

H

- haut-parleurs
 - description, 21
 - vue du système, 21

I

- icônes
 - réglage de la taille, 32
- imprimante
 - câble, 38
 - connexion, 37
 - installation, 37
 - USB, 38

L

- lecteur de CD ou DVD
 - description, 24
 - remplacement, 108
 - vue du système, 24
- lecteur de disquette
 - résolution des problèmes, 84
- lecteur de DVD
 - Voir* lecteur de CD ou DVD
- lecteurs
 - résolution des problèmes, 84
- logiciel
 - réinstallation du logiciel, 90
 - résolution des problèmes, 86

M

- mémoire
 - retrait, 101
- mise hors tension de l'ordinateur, 40
- modem
 - ajout, 103

O

- ordinateur
 - blocages, 86
 - caractéristiques, 114
- ordinateur endommagé
 - test, 88
- ordinateur mouillé, 87

P

- pavé
 - numérique, 48
- Personnalisation, 52
- pilotes
 - réinstallation, 90
- programme d'installation du système
 - consultation, 122
 - écrans, 122
- programme de configuration du système
 - écrans, 122
 - objectif, 121
- programme de configuraton du système
 - options les plus communément utilisées, 122
- programmes
 - blocages, 86
 - pas de réponse, 86
- protecteurs de sautes de tension, 39

Q

- QuickSet, 32

R

- réinstallation
 - pilotes, 90

- réinstallation du système d'exploitation
 - Windows XP, 95

- réseau
 - résolution des problèmes, 67
- résolution des problèmes scanner, 83
- résolutions de problèmes, 78
- restauration du système, 93

S

- sans fil
 - activer et désactiver, 32
- scanner
 - résolution des problèmes, 83
- systèmes d'alimentation sans interruption
 - Voir* UPS

T

- tablette tactile
 - description, 22
 - personnalisation, 52
 - touch pad, 51
 - vue du système, 22

U

- UPS, 40
- utilitaire de résolution des problèmes matériels, 92

V

voyants d'état du clavier

description, 21

vue du système, 21

voyants d'état du

périphérique

description, 22

vue du système

avant, 20

vues du système

arrière, 26

côté droit, 24

côté gauche, 23

dessous, 26, 29

W

Windows XP

aide, 80

imprimante, 39

réinstallation, 95

restauration des pilotes de

périphériques, 90

restauration du système, 93

utilitaire de résolution des

problèmes matériels, 92